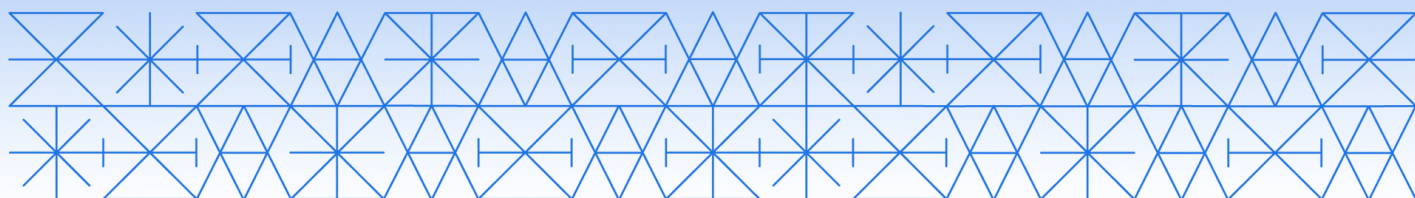




Digitaliseringsstrategi 2023 - 2026 for Våler kommune



INNHOILDSFORTEGNELSE

1. INNLEDNING	1
2. NASJONALE FØRINGER	4
2.1 DE STORE LINJENE	4
2.2 NASJONALE MÅL	5
2.3 INNSATSOMRÅDER.....	5
3. INFORMASJONSSIKKERHET	6
3.1 STATUS	6
3.2 MÅL	7
4. DIGITALT FØRSTEVALG	8
4.1 STATUS	8
4.2 MÅL	9
5. STYRKET DIGITAL KOMPETANSE.....	10
5.1 STATUS	10
5.2 MÅL	11
6. BARN OG UNGE	12
6.1 STATUS	12
6.2 MÅL	13
7. HELSE, SOSIAL OG OMSORG.....	14
7.1 STATUS	14
7.2 MÅL	15
8. OPPSUMMERING.....	16
9. DOKUMENTER	18
10.DEFINISJONER	19



1.INNLEDNING

Denne strategien viderefører satsningen på digitalisering som ble lagt frem til kommunestyret i 2017, jf k-sak 54/17. Digitalisering ble også et sentralt tema i kommuneplanens samfunnsdel, vedtatt 2019.

Våler kommune har nådd mange av målene som ble satt i Digitaliseringsstrategien fra 2017, med fiber, telefoni, kompetanseløft, nye hjemmesider, kommunikasjon i flere kanaler, utvidet internkommunikasjon med teams i O365 og nytt Intranett, digitale skjema, digitaliserte søknadsprosesser, selvbetjeningsløsninger for innbyggerne, utrulling av enheter i skole, implementering av lagring i sky og alle fagapplikasjoner er nå skybaserte. I tillegg har Våler kommune kommet langt når det gjelder implementering av velferdsteknologi. Våler kommune er i en digital bevegelse, men vi har fremdeles en vei å gå.

Digitaliseringsstrategien er et uttrykk for hvordan vi ønsker å utforme og prioritere en nødvendig satsing i tråd med de nasjonale føringer som er gitt og målsettinger i kommuneplanens samfunnsdel kapittel 5. Strategien løfter fram fem fokusområder med presentasjon av status og mål. Vi har i denne strategien valgt å vektlegge tjenesteproduksjonen ut til våre innbyggere. Det skal så utvikles tiltaksplaner for hvert fokusområde i tråd med de målene som er satt. Teknologien er i rask endring, derfor strekker digitaliseringsstrategien seg bare tre år frem i tid. Det er veldig vanskelig å si noe kvalifisert om hva det er realistisk å få til utover den valgte tidsrammen.

Digitalisering kan på ulike måter bidra til å oppfylle FNs bærekraftsmål. I arbeidet med digitaliseringsstrategien har disse målene pekt seg ut som de mest relevante:

3- God helse

4- God utdanning

5- Likestilling mellom kjønnene

8- Anstendig arbeid og økonomisk vekst

17- Samarbeid for å nå målene

Digitalisering har endret rammevilkårene for kommunal tjenesteproduksjon. Det åpner for nye muligheter å levere tjenester på, og lar oss levere eksisterende tjenester med høyere kvalitet på en mer effektiv måte. Vi må sammen jobbe for å jobbe fram sømløse og helhetlige løsninger. Etter hvert som teknologien utvikles og stadig flere aktører i samfunnet går over til å levere tjenester digitalt, øker også befolkningens forventninger om at kommunens tjenester skal være digitale. Bruk av digital teknologi er i ferd med å gå fra å være en mulighet som kommuner kan utnytte, til en nødvendighet som kommuner må ta i bruk. Målet er å kunne levere bedre og proaktive tjenester til innbyggerne, næringsliv og besøkende.

Samtidig som nye digitale tjenester gir muligheter, så handler digitalisering om langt mer enn teknologi. I takt med digitaliseringen økes vårt ansvar for å ivareta hensynet til både samfunnssikkerhet og personvern. Det er viktig at informasjon forvaltes på en slik måte at informasjonens konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet sikres i tråd med krav satt i lov, forskrift og kommunens egne vedtak og regelverk.

Velferdssamfunnet er et felles prosjekt i Norge, og står sterkere hos oss enn nesten alle andre steder i verden. Men velferdssamfunnet møter store utfordringer i årene fremover. Inntektsutviklingen er bekymringsfull. Oljeinntektene vil på et tidspunkt avta, og befolkningssammensetningen endres. Andelen som er i aldersgruppen 80 og eldre vil øke sammenlignet med andre grupper.

For at en skal kunne løse velferdsutfordringene vi står overfor, må det skje større endringer enn det som allerede er besluttet gjennomført. Eldre må kunne bli boende hjemme lenger enn de gjør i dag, uten at det skaper utrygghet og ubehandlede komplikasjoner. Repeterende oppgaver må automatiseres for å frigjøre ressurser til det som krever individuell behandling. Gevinster ved digitaliseringsprosessene må realiseres slik at en evner å løse oppgaver på nye måter, og som sikrer at de samlede ressursene forvaltes smartere og bedre.

Innbyggerne i Våler kommune føler stor lokal stolthet og tilhørighet til kommunen sin. Men også vår kommune opplever å være under press av globale trender. En kan ikke ta for gitt at innbyggerne støtter opp rundt kommunen sin fremover i like sterk grad som de har gjort tidligere. I et slikt perspektiv er forenkling, effektivisering og samhandling nøkler for å styrke dialogen mellom innbyggere og kommunen.

For å lykkes med dette skal Våler kommune fortsette digitaliseringen for å understøtte og effektivisere arbeidsprosesser, automatisere informasjonsinnhenting, koble sammen og gjøre informasjon tilgjengelig for de som trenger dem og dermed utvikle kvalitativt gode tjenester som er brukervennlige.





2. NASJONALE FØRINGER

2.1 DE STORE LINJENE

Regjeringen og KS utarbeidet en felles digitaliseringsstrategi for offentlig sektor i 2019. Den slår fast at «digitalisering skal bidra til en mer effektiv offentlig sektor, mer verdiskaping i næringslivet og ikke minst en enklere hverdag for folk flest.»

Staten har gitt kommunene klare føringer for arbeidet med digitalisering. De store linjene i de statlige føringene handler om å sette innbyggeren i sentrum, og utvikle sammenhengende offentlige tjenester på tvers av forvaltningsnivåer. Det er en forventning om at innbyggerne skal ha et reelt digitalt førstevalg. Det betyr i praksis at offentlig sektor blant annet skal tilby full digital kommunikasjon, umiddelbart svar dersom det ikke er behov for bruk av skjønn, og være proaktiv ved at en innbygger eksempelvis ikke skal trenge å søke om noe man har rett til.

Det finnes i dag syv nasjonale felleskomponenter: Altinn, ID-Porten, Digital postkasse for innbyggere, Folkeregisteret, Kontakt- og reservasjonsregisteret, Matrikkelen og Enhetsregisteret. I tillegg finnes det en rekke andre felles IT-løsninger og tekniske plattformer som for eksempel helsenorge.no, nav.no, Felles datakatalog og FIKS-plattformen. Det er også utarbeidet felles standarder, prinsipper og referansearkitekturer. Disse skal til sammen utgjøre et felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling for offentlig sektor.

2.2 NASJONALE MÅL

Den nasjonale digitaliseringsstrategien angir en rekke felles mål for arbeidet frem til 2025:

- Offentlig sektor digitaliseres på en åpen, inkluderende og tillitvekkende måte.
- Flere oppgaver løses digitalt, og som sammenhengende tjenester.
- Alle innbyggere, næringsdrivende og frivillige organisasjoner som har evne til det, kommuniserer digitalt med offentlig sektor.
- Offentlig sektor utnytter potensialet i deling og bruk av data til å lage brukervennlige tjenester, og for å bidra til verdiskaping for næringslivet.
- Kommunale og statlige virksomheter bygger sine tjenester med utgangspunkt i et felles digitalt økosystem for samhandling.
- Kommunale og statlige virksomheter henter gevinster fra digitalisering på en systematisert måte.

2.3 INNSATSOMRÅDER

For å oppnå disse målene og understøtte digital transformasjon, fokuserer den nasjonale strategien på følgende innsatsområder:

- Brukerne skal settes i sentrum gjennom utvikling av mer sammenhengende tjenester basert på viktige livshendelser.
- Offentlig sektor skal samhandle bedre om digitale tjenester og effektivisere ressursbruken gjennom styrket samordning på tvers av forvaltningsnivåer og sektorer, og systematisk uthenting av gevinster fra digitalisering.
- Data skal i større grad deles og gjenbrukes i offentlig sektor, og åpne data skal publiseres for innovasjon og verdiskaping i næringslivet.
- Nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling, fellesløsninger og felles arkitekturer, skal etableres i et helhetlig og overordnet styrt og koordinert økosystem.
- Samarbeid med privat sektor på digitaliseringsområdet skal styrkes for å oppnå bedre og mer effektive tjenester og for å legge til rette for innovasjon.



3. INFORMASJONSSIKKERHET

3.1 STATUS

Digitaliseringen av det norske samfunnet utfordrer oss på flere områder, deriblant knyttet til informasjonssikkerhet og personvern. Digitale infrastrukturer og systemer blir stadig mer komplekse, omfattende og integrerte. Det skapes avhengigheter og sårbarheter på tvers av ansvarsområder, sektorer.

Det er en eksponentiell vekst i informasjonsmengden på internett. Kommuneorganisasjonen produserer og behandler daglig store mengder informasjon. Behandlingen av informasjon skjer i et samspill mellom mennesker, prosesser og teknologi.

Arbeidet med informasjonssikkerhet handler om å sikre informasjonsbehandling som inngår i oppgaver og tjenester. Det handler om å sikre informasjonssystemene som benyttes – inkludert digitale tjenester, IKT-systemer og komponenter som inngår i IKT-systemer. Det handler om å tilrettelegge arbeidsoppgaver og prosesser slik at det er enkelt for mennesker å utføre oppgavene sine med god sikkerhet. Sistnevnte peker på viktigheten av å sikre tilstrekkelig kompetanse hos de som utfører oppgaver og at informasjonssikkerhet må innarbeides i kulturen.

Våler kommune startet sitt arbeid med å overføre sine IT-tjenester til IKOMM AS våren 2022 jf k-sak 6/22. For Våler kommune har det vært viktig å sette søkelys på informasjonssikkerhet og personvern. Dette fokuset er mye av bakteppet for beslutningen om Våler kommunes samarbeid og eierskap i IKOMM AS. Flere hendelser har de senere årene vist hvor viktig det er å jobbe aktivt med informasjonssikkerhet; både for å sikre at personopplysninger blir håndtert på en sikker og trygg måte, og for å hindre skadelige angrep. Informasjonssikkerhet og personvern er en av grunnpilarene i IKOMMs drift. IKOMM AS er, og har i flere år vært sertifisert i henhold til ISO 27001. I forbindelse med overføringen av IT-tjenester

til IKOMM AS har informasjonssikkerheten og hensynet til personvernet i Våler kommune økt betraktelig. Våler kommune har i tillegg innført eAdm, en identitetshåndteringsløsning som tar imot data fra lønns -og personalsystemet. Via svært fleksible konfigurasjonsmoduler genereres kontoer til Azure AD og M365. Løsningen sikrer at kun ansatte har tilgang til kommunale systemer og at de kun har tilgang til de systemene de trenger for å utføre sitt pålagte arbeid.

Dette er viktige grep som er gjort, men sikkerhetskultur og gode arbeidsrutiner hos den enkelte ansatte er av avgjørende betydning. Ansvar for informasjonssikkerhet og personvern er kommunens eget ansvar. Det er derfor et område som det må jobbes med kontinuerlig på flere nivåer i vår organisasjon.

3.2 MÅL

- Sikkerhetskulturen styrkes i organisasjonen.
- Det er definert kompetanser for sikkerhet og personvern som det forventes at alle mestrer.
- Nødvendige retningslinjer og rutiner er utarbeidet.
- Brukerfokusede ROS-analyser ved implementering av ny programvare er satt i system.
- Personvern sikres i henhold til lover og forskrifter, og personvernensyn blir ivarettatt når data håndteres og lagres.



4. DIGITALT FØRSTEVALG

4.1 STATUS

Digitalt førstevalg innebærer at kommunen så langt som mulig er tilgjengelig på nett og at nettbaserte tjenester er hovedregelen for kommunens kommunikasjon med innbyggere. Det innebærer at innbyggerne aktivt må velge manuelle løsninger hvis de foretrekker det. En overordnet målsetting er å lage så gode digitale løsninger og kanaler at de aller fleste ønsker å benytte disse og dermed velger bort manuelle kanaler som brev, telefon og personlig oppmøte. Det innebærer dessuten også at alle våre innbyggere har tilbud om høyhastighets bredbånd eller mobilt nett.

Våler kommune har kommet et godt stykke på vei mot å tilby et digitalt førstevalg. For å nevne noe: Digitaliserte søknadsprosesser, digitaliserte bekymringsmeldinger, selvbetjeningsløsninger for eiendomsopplysninger og det jobbes med digital hjemmeoppfølging.

En negativ effekt av at samfunnet i økende grad blir digitalisert, er at det skapes digitale skillelinjer. Selv om digitale ferdigheter er økende i samfunnet, vil det være variasjoner i funksjonsevne hos innbyggere, medarbeidere og elever i grunnskolen. Brukerorientering er viktig for å oppnå digitalt førstevalg.

Språk kan skape barrierer i møte mellom brukere og det offentlige, mellom elev og skole, mellom medarbeider og organisasjon. Et brukertilpasset språk er en av flere viktige forutsetninger når digitale tjenester skal tas i bruk.

Skal målene om et digitalt førstevalg nås, må utviklingen av digitale tjenester være basert på en grundig forståelse av brukernes behov og universell utforming ivaretas. Å nå dette målet vil kreve at etablerte arbeidsprosesser og tjenester må utfordres. Kritiske spørsmål må stilles om dagens tjenester faktisk dekker behovet hos brukeren.

Innbyggerne i Våler kommune er vår viktigste ressurs. Enkeltmennesker, næringsliv, frivillig lag og foreninger er viktige deler av kommunens grunnmur. De innehar opplevelse av hverdag, erfaring og kunnskap. Dette er ressurser vi trenger for å gjøre kommunen vår enda bedre i årene som kommer.

4.2 MÅL

- Hastighet og stabilitet på nettverk er tilfredsstillende i alle kommunale lokasjoner.
- Ved nyanskaffelser, og ved nybygg eller ombygging, skal ansvar og kostnader ved IKT-infrastruktur avklares tidligst mulig
- Det tilbys mulighet for alle innbyggere og næringsliv å kunne benytte høyhastighets bredbånd, eller mobilt nett.
- Våler kommune leverer digitale tjenester som gir Innbyggere og næringsliv et reelt digitalt førstevalg.
- Tjenester skal kunne tildeles automatisk og digitalt, basert på informasjon kommunen allerede har.
- I alle kommunalområder innføres digitale verktøy til bruk i søknadsprosesser og kommunal sakshåndtering.
- Våler kommune leverer livsfaserelaterte digitale tjenester på tvers av forvaltningsnivåer der regelverk og tekniske løsninger ligger til rette for dette.
- Ved innføring av nye digitale verktøy, tjenester eller hjelpemidler skal det jobbes systematisk med å få oversikt over, og tilpasse tjenestene til brukernes behov.
- En innbygger får svar med en gang dersom det ikke er behov for skjønnsmessig behandling.
- Kommunen kommuniserer i et klart og forståelig språk.
- Nye digitale løsninger på web og intranett må være universelt utformet.
- En innbygger i Våler kommune skal få vite hvilke personopplysninger Våler kommune har lagret om seg og hvorfor vi har lagret dem og hvem som kan se denne informasjonen.



5. STYRKET DIGITAL KOMPETANSE

5.1 STATUS

Teknologi gir nye muligheter for økt demokratisk deltagelse og bedre tjenester, men gjør samtidig at innbyggerne må forholde seg til en mer digitalisert hverdag. Digital kompetanse blant innbyggerne er en forutsetning for å lykkes med digitalisering. Det å beherske IKT blir nå betegnet som en grunnleggende ferdighet på lik linje med det å lese og skrive og er grunnleggende ferdigheter som trengs for å være en aktiv deltager i samfunnsliv og arbeidsliv

God digital kompetanse er også avgjørende for at kommunen skal kunne arbeide med digital tjenesteutvikling, ved bruk av digitale verktøy. Medarbeidere innenfor alle fagområder må være forberedt på å løse oppgaver på nye måter for å møte innbyggernes krav og forventninger om effektive tjenester av høy kvalitet. For å lykkes må terskelen for at ansatte og innbyggere skal ta i bruk digitale verktøy og tjenester reduseres. For ledere og medarbeidere er det helt avgjørende at ved innføring av nye digitale løsninger og verktøy gjøres tiltak for å oppnå brukeradopsjon av løsningen. Ved innføring av nye løsninger må det investeres og avsettes tid til opplæring. Andre tiltak som kan gi effekt vil være god internkommunikasjon, avklaring av roller og ansvar, som f.eks. at systemansvarlige utarbeider oppfølgingsplaner for bruk av systemet etter innføringen og sørger for at nye brukere får tilstrekkelig opplæring.

Digitalisering og digital transformasjon kan innebære omfattende endringer. Ledernes kompetanse og håndtering av slike omstillingsprosesser er avgjørende for å skape mer effektive arbeidsprosesser, levere høy kvalitet på tjenestene, redusere sårbarheten, gi økonomisk gevinst og fremstå som en attraktiv arbeidsgiver for fremtidens arbeidstakere.

Digitale tjenester må baseres på innbyggernes forutsetninger for å ta i bruk disse. Samtidig må det være rom for å innføre løsninger man ikke kan forvente at brukerne mestrer umiddelbart. Gjennom dialog og medvirkning og i form av tilbakemeldinger vil vi klare å identifisere behov for opplæring, og deretter lage en plan for hvordan man skal lykkes med løsningen.

5.2 MÅL

- Skape kultur for å være en lærende, endringsvillig og smidig organisasjon hvor ledere og ansatte forstår og utnytter mulighetene digital teknologi gir.
- Stille krav til og sikre rett digital kompetanse i alle stillinger
- Legge til rette for de ansattes utvikling av digital kompetanse
- Legge til rette for etablering av en lavterskel veiledningstilbud hvor personer med liten eller ingen digital kompetanse kan få hjelp og veiledning.
- Kommunen må tilpasse opplæringen etter brukernes behov, og vurdere hvilke opplæringsmetoder som vil ha best effekt, målt opp mot hvor ressurskrevende de vil være.



6. BARN OG UNGE

6.1 STATUS

Våler kommune har satset bredt på digitalisering av kommunikasjon, læring og undervisning gjennom mange år. Det har resultert i at barnehagene og skolene har innarbeidet digitale plattformer både når det gjelder foresatte kommunikasjon, vurdering og samarbeid. Søknadsprosesser i skole og barnehage er digitalisert. I barnehagene har alle ansatte nettbrett og pedagogiske ledere har egen PC. Det er innført en til en med læringsbrett på barnetrinnet og en til en med PC på ungdomstrinnet. Elever og ansatte i skole har vært gjennom et omfattende kompetanseløft. Denne satsningen gjorde at skolen var godt rigget for hjemmeskole når samfunnet stengte ned under pandemien.

Digitaliseringsstrategi for offentlig sektor setter søkelys på bedre velferdstjenester for barn og unge som har behov for et sammensatt tjenestetilbud. Våren 2020 startet Våler kommune et arbeid med å innføre Bedre Tverrfaglig innsats (BTI). BTI er en modell for tverrfaglig samarbeid til barn og unges beste. Modellen bidrar til styrket samhandling mellom tjenester, slik at det tverrsektorielt jobbes målrettet, effektivt og helhetlig – uten at det oppstår avbrudd i oppfølgingen. For å få til et målrettet arbeid i denne prosessen er Visma Flyt Samspill innført.

Tidlig innsats og inkluderende fellesskap skal bidra til at alle barn og unge kan nå sine drømmer og ambisjoner. For å lykkes med dette må det tilrettelegges for likeverdige muligheter til allsidig utvikling og læring uavhengig av bakgrunn og forutsetninger. Gode barnehager og skoler som løfter alle barn, er de viktigste bidragene for å skape et samfunn med små forskjeller og like muligheter. For å lykkes er det viktig at samhandlingen om hele barnegruppen i alle livets faser er godt koordinert.

6.2 MÅL

- Kommunalområdene som tilbyr tjenester til barn- og unge, lager tjenester som brukerne opplever som sammenhengende og helhetlige og som én digital kommunal tjeneste.
- Arbeidet med sammenhengende tjenester bygger på eksisterende og pågående tiltak.
- Oppvekstsektoren skal ha digitale systemer som ivaretar dokumentasjonsplikten og samtidig sørger for en best mulig sømløs tilgang til relevant informasjon mellom de ulike aktørene.
- Barn og unge i Våler kommune skal få likeverdige muligheter til å opparbeide digitale ferdigheter.
- Våler kommune skal jobbe målrettet for å ha gode og framtidsrettede digitale verktøy, slik at barn og unge er mest mulig rustet for hva som kreves av digital kompetanse i morgendagens jobbmarked og møte de krav som settes.
- Våler kommune skal ha effektive kommunikasjonsverktøy som gir en sikker, rask og sømløs kommunikasjon med foresatte.



7. HELSE, SOSIAL OG OMSORG

7.1 STATUS

For å ivareta gode og bærekraftige helse- og omsorgstjenester i fremtiden er det behov for å utforme nye løsninger, ta i bruk ny teknologi, iverksette nye faglige metoder og ha fokus på innovasjonsarbeid. Fremtidens helse- og omsorgstjenester skal utvikles sammen med pasienter, brukere og deres pårørende. Brukerne skal få større innflytelse over egen hverdag, gjennom mer valgfrihet og et større mangfold av tilbud.

I kommunalområdet Helse og velferd har man de siste årene hatt stort søkelys på digitalisering, både når det gjelder bruk av fagsystemer, implementering av nye systemer og velferdsteknologiske løsninger. De var deltaker i prosjektet «Trygghet og mestring» og etterpå har flere brukere fått medisindispensere, e-lås og digitale trygghetsalarmer. Det etablert et responscenter for mottak av signaler fra velferdsteknologiske løsninger for hjemmeboende og det er implementert lokaliseringsteknologi med tjenesteforløp og pårørendeoppfølging. Dette for å nevne noe som har resultert i at helsesektoren i Våler kommune har kommet langt på dette området.

Digitaliseringsarbeidet er likevel sammensatt. Innføring av teknologi utfordrer arbeidsrutiner som er etablert, brukere kan føle avstand og fremmedgjøring, og medarbeidere kan oppleve mangel på mestring. Derfor må man jobbe med hele bildet. Innbyggere og brukere må møtes ut fra sine behov, man må anskaffe riktig teknologi, det må sørges for opplæring, og at det skjer innovasjon og nyskaping ute i tjenesten.

7.2 MÅL

- Tjenestetildeling - velferdsteknologi skal alltid vurderes som et tiltak, der det er hensiktsmessig og dekkende for å ivareta søkers behov.
- Velferdsteknologi skal vurderes på lik linje som andre tjenester
- Ansatte i tjenestene har god nok innsikt i de velferdsteknologiske løsningene til å foreta gode, etiske vurderinger.
- Ansattes digitale kompetanse økes og evalueres gjennom intern og ekstern kompetanseheving.
- Det er felles forståelse for retningsvalg, valg av grunnstruktur og funksjonalitet i viktige anskaffelsesprosesser.
- Sikre hensiktsmessig informasjonsflyt mellom avdelinger og virksomheter i Helse og Velferd.
- Systemer og rutiner skal kjennetegnes av standardisering og at de er integrert med kommunens elektroniske pasientjournal.



8. OPPSUMMERING

På grunnlag av status og mål, opprettes det egne tiltaksplaner for hvert enkelt satsningsområde. Dette vil være gode arbeidsverktøy for å nå de målsettinger som er satt.

Digitalisering krever langsiktig innsats og medfører kostnader til planlegging, utvikling, anskaffelser, implementering og drift.

Våler kommune kan søke ekstern finansiering av prosjekter, men finansieringer av digitaliseringsarbeidet må samtidig prioriteres i budsjett- og økonomiplan.

Over tid vil digitaliseringsarbeidet kunne gi betydelige gevinster. Gevinstene må derimot planlegges, innarbeides i budsjettene og realiseres over tid. Gevinstene fra digitalisering er forenkling og forbedring av saksbehandling og produksjonen av de tjenestene kommunen tilbyr, samt bedre tilgjengelighet og kvalitet i tjenestene.

Kommunesektoren står overfor en digital transformasjon og kan på mange måter kalles et «paradigmeskifte». Alle kommuner har det samme lovpålagte ansvaret for å løse oppgaver. Hastigheten i samfunnet og den økte kompleksiteten knyttet til blant annet digitalisering, er slik at kommuner ikke kan løse store og komplekse samfunnsutfordringer alene.

Det er nødvendig at kommunene har et tett regionalt samarbeid, slik at sektoren kan stå samlet overfor nasjonale myndigheter og de store leverandørene i forbindelse med anskaffelser. Deltakelse i regionale nettverk som er knyttet opp mot det nasjonale utviklingsarbeidet vil bidra til økt kvalitet og gjennomføringskraft i digitaliseringsarbeidet for den enkelte kommune.

Våler kommune deltar i flere kommunale nettverk og innkjøpsordninger med andre eierkommuner i IKOMM, - vi er deltaker i DigiViken, - og vi er deltaker i prosjektet Digital hjemmeoppfølging sammen med alle andre kommuner i Østfold. Det er viktig

at det også framover blir satt av tid og ressurser til å delta i den type samarbeid.

Våler kommunes visjon er: «Vi dyrker nærhet for å skape fremtidens muligheter». Det betyr at vi i Våler kommune er opptatt av å skape grobunn for samarbeid og nyskaping mellom kommunen, innbyggerne, næringslivet og frivilligheten. Denne digitaliseringsstrategien har sitt utspring fra nasjonale føringer og denne lokale visjonen.

Vi har et spennende arbeid foran oss.



9. DOKUMENTER

Meld. St. 27 (2015–2016) Digital agenda for Norge

KS Digitaliseringsstrategi for kommuner og fylkeskommuner (2017)

Én digital offentlig sektor: Digitaliseringsstrategi for offentlig sektor 2019-2025

Meld. St. 28 (2020-2021) Vår felles digitale grunnmur

Digital hele livet: Nasjonal strategi for økt digital deltakelse og kompetanse i befolkningen (2021)

Digitaliseringsstrategi for Sarpsborg kommune.

Digitaliseringsstrategi for Birkenes og Lillesand kommune

Digitaliseringsstrategi for Sandefjord kommune

Digitaliseringsstrategi for Nesodden kommune

Digitaliseringsstrategi for Bergen kommune

[Informasjonssikkerhet og internkontroll | Datatilsynet](#)

[Digitalt førstevalg - en kartlegging av hindringer og muligheter - regjeringen.no](#)

[Digital kompetanse - KS](#)

[Velferdsteknologi - Helsedirektoratet](#)

[Handlingsplan for digitalisering av offentlig sektor | Digdir](#)

[Digitaliseringsstrategi \(viken.no\)](#)

[Digitaliseringsrundskrivet for 2022 er sendt ut - regjeringen.no](#)

[Om velferdsteknologi og digital hjemmeoppfølging - Helsedirektoratet](#)

[Digdir](#)

[Styrking av digitalt førstevalg- hva betyr det for din virksomhet? – Program for bedre styring og ledelse i staten \(regjeringen.no\)](#)

10.DEFINISJONER

Applikasjon

En applikasjon er et annet navn på et program. Dette er alle typer programmer som Word, Excel, Photoshop osv.

AzureAD

Microsoft Azure Active Directory, ofte bare kalt Azure AD, er et system i Microsoft Azure som muliggjør identitetshåndtering for å konfigurere tilgang til tjenester og ressurser for brukere og grupper.

Bruker

Med brukere menes både innbyggere, ansatte, frivillig sektor og offentlige og private virksomheter, med andre ord alle som bruker kommunens tjenester.

Digital infrastruktur

Digital infrastruktur er tekniske systemer, datasamlinger og programsystemer som er tilgjengelig for utvikling av tjenester, både for private og offentlige aktører, og som er viktige for at samfunnet skal fungere.

Digital transformasjon

Digital transformasjon er et totalt redesign av virksomheten på alle nivåer. Ansatte, prosesser, teknologi og styring må gjennom en digital transformasjon i møte med nye teknologier og nye krav fra innbyggere og ansatte. Digital transformasjon kan involvere mange forskjellige teknologier.

EPJ - Elektronisk pasientjournal

Elektronisk pasientjournal (EPJ) er en nedtegnelse av alle relevante og nødvendige opplysninger relatert til en pasient i forbindelse med helsehjelp. I tillegg må det ofte føres en del opplysninger relatert til norske myndigheters krav til rapportering. Den elektroniske pasientjournalen føres i egne IT-systemer tilpasset dette arbeidet.

Identitetshåndtering

Identitetshåndtering brukes først og fremst for å autentisere en bruker på et system og kontrollere om den brukeren har tillatt eller forbudt tilgang til et bestemt system. Typisk består identitetshåndtering av forskjellige faser, inkludert brukerautentisering, autorisasjonsnivået og typen roller en bruker kan ha.

Konfigurasjonsmodul

En modul som sammenstiller og kombinerer data

Innovasjon

Innovasjon er noe nytt som er både nyttig og kan nyttiggjøres

ISO 27001

ISO 27001 beskriver kravene til et styringssystem for informasjonssikkerhet.

Referansearkitektur

En referansearkitektur er et dokument eller et sett med dokumenter som henviser til beste praksis. Referansearkitektur brukes til å velge den beste metoden for innføring av løsninger.

ROS-analyse

ROS-analyse står for risiko- og sårbarhetsanalyse. Hensikten med risikoanalyse er å identifisere trusler for derved å kunne sette inn forebyggende tiltak og nødvendig beredskap.

Sikkerhetskultur

En sikkerhetskultur kan defineres som et sett med verdier som deles av medarbeidere i en virksomhet, og som er med på å påvirke deres tanker og forventinger til sikkerhet.

Universell utforming

Universell utforming er det å planlegge produkter, omgivelser, programmer og tjenester slik at de kan brukes av så mange mennesker som mulig på en likeverdig måte. Hensikten er å oppnå like muligheter til samfunnsdeltakelse og motvirke diskriminering på grunnlag av nedsatt funksjonsevne.

