Brukervilkår for«Bruker» i Innbyggerappen

1. Om avtalen

Disse vilkårene gjelder for bruk av den digitale tjenesten «Innbyggerappen».

Den som oppretter eller bruker en konto, omtales som «Bruker».

Avtalen omfatter Brukers konto og alt innhold som Bruker publiserer gjennom Innbyggerappen, blant annet arrangementer, oppdateringer, tekst, bilder, film, lenker og kommentarer.

Avtalen inngås når Bruker oppretter en konto og godtar vilkårene. Den som oppretter en konto på vegne av andre, bekrefter å ha nødvendig fullmakt.

Ufravikelige rettigheter etter gjeldende lov gjelder foran disse vilkårene.

2. Brukerkonto

Bruker skal oppgi korrekte og oppdaterte opplysninger.

Bruker er ansvarlig for å beskytte innloggingsopplysningene og for aktivitet som skjer gjennom kontoen. Dersom Bruker gir andre tilgang til å publisere gjennom Innbyggerappen, er Bruker også ansvarlig for deres bruk og innhold.

Mistanke om uautorisert bruk skal meldes til Våler kommune uten ugrunnet opphold.

3. Ansvar for innhold

Bruker er ansvarlig for produksjon og publisering av eget Brukerinnhold. Bruker skal sørge for at innholdet:

- er korrekt og ikke villedende
- er i samsvar med gjeldende lov
- ikke krenker opphavsrett, personvern eller andre tredjepartsrettigheter
- ikke inneholder skadelig kode, spam eller annet som kan skade eller misbrukes i Innbyggerappen
- har nødvendig kreditering av opphavsperson eller rettighetshaver Dette gjelder også når andre publiserer gjennom Brukers konto.

4. Bilder, film og andre medier

Bruker er ansvarlig for alt bilde-, film-, lyd- og illustrasjonsmateriale som lastes opp eller publiseres gjennom Innbyggerappen.

Før publisering skal Bruker ha innhentet alle rettigheter, tillatelser og samtykker som er nødvendige for den aktuelle bruken. Dette omfatter blant annet:

- tillatelse fra fotograf, opphavsperson eller annen rettighetshaver
- samtykke fra personer som kan identifiseres i materialet, når dette er nødvendig
- samtykke fra foresatte når materialet viser barn og slikt samtykke er påkrevd
- nødvendig kreditering av fotograf eller opphavsperson
- rett til at materialet vises og distribueres gjennom Innbyggerappen, herunder via feeder, iframe-løsninger og samarbeidspartneres nettsider.

Bruker skal på forespørsel kunne dokumentere at nødvendige rettigheter, tillatelser og samtykker foreligger.

Våler kommune kan fjerne eller begrense tilgangen til materialet dersom en tredjepart gjør gjeldende rettigheter, eller dersom Våler kommune har rimelig grunn til å tvile på at Bruker har nødvendig tillatelse til publiseringen.

Bruker er ansvarlig for krav og rettslige tvister som skyldes at Bruker mangler nødvendige rettigheter, tillatelser eller samtykker. Bruker skal, så langt gjeldende lov tillater det, dekke Våler kommunes dokumenterte tap, erstatningskrav og rimelige kostnader som følger av slike krav.

Dette gjelder ikke i den utstrekning kravet eller tapet skyldes Våler kommunes egne handlinger, endringer eller bruk av materialet i strid med disse vilkårene.

5. Kontroll, redigering og fjerning

Våler kommune forhåndskontrollerer normalt ikke Brukerinnhold og er ikke ansvarlig for at opplysningene Bruker publiserer, er korrekte.

Våler kommune kan rette åpenbare mindre feil, for eksempel skrivefeil, feil adresse eller feil formatering, uten å varsle Bruker på forhånd. Andre innholdsmessige endringer skal normalt avklares med Bruker.

Våler kommune kan fjerne Brukerinnhold eller begrense tilgangen til en konto dersom det er rimelig grunn til å anta at innholdet eller bruken:

- bryter gjeldende lov eller disse vilkårene
- krenker tredjeparts rettigheter

- inneholder uriktige eller klart villedende opplysninger
- utgjør en sikkerhetsrisiko
- kan skade Innbyggerappen, Våler kommune eller andre brukere

Bruker skal normalt varsles og få anledning til å rette forholdet. Våler kommune kan handle uten forhåndsvarsel når umiddelbar stenging eller fjerning er nødvendig.

6. Rett til å vise og distribuere innhold

Bruker beholder eierskapet til Brukerinnholdet.

Bruker gir Våler kommune en ikke-eksklusiv og vederlagsfri rett til å lagre, kopiere, formatere, teknisk tilpasse, publisere og distribuere Brukerinnholdet som en del av Innbyggerappen. Retten omfatter også bilder, film og annet medieinnhold.

Retten omfatter visning gjennom feeder, iframe-løsninger og tilsvarende funksjoner på Våler kommunes og samarbeidspartneres nettsider. Innholdet skal så langt det er praktisk mulig vises med henvisning og lenke til Innbyggerappen eller det aktuelle arrangementet eller oppdateringen.

Våler kommune kan gi driftsleverandører og samarbeidspartnere den begrensede bruksretten som er nødvendig for slik visning og distribusjon.

Bruksretten gjelder så lenge innholdet er publisert. Etter sletting kan innholdet oppbevares midlertidig i sikkerhetskopier eller når dette er nødvendig for dokumentasjon eller lovpålagte plikter.

7. Teknisk drift og tilgjengelighet

Innbyggerappen brukes via internett og krever normalt ingen installasjon. Den skal normalt fungere på oppdaterte versjoner av de vanligste nettleserne og enhetene.

Våler kommune garanterer ikke at Innbyggerappen fungerer på alle typer utstyr, operativsystemer eller nettlesere. Våler kommune garanterer heller ikke at Innbyggerappen til enhver tid er feilfri eller tilgjengelig uten avbrudd.

Våler kommune kan gjennomføre vedlikehold, sikkerhetsoppdateringer og nødvendige tekniske endringer. Planlagte avbrudd varsles når det er praktisk mulig.

Bruker bør oppbevare egne kopier av viktig Brukerinnhold.

8. Opplæring

Våler kommune kan tilby enkel opplæring, brukerveiledning eller manual. Ytterligere opplæring, tilrettelegging eller bistand må avtales separat.

9. Eksterne tjenester

Våler kommune er ikke part i avtaler om billettkjøp eller andre kjøp som gjennomføres gjennom eksterne lenker i Brukerinnholdet.

Våler kommune er ikke ansvarlig for innhold, tilgjengelighet, betaling eller andre forhold knyttet til tredjeparts nettsider og tjenester.

10. Personopplysninger

Våler kommunes behandling av personopplysninger skal fremgå av en egen personvernerklæring.

Bruker skal ikke publisere flere personopplysninger enn det som er nødvendig for formålet med arrangementet eller oppdateringen. Sensitive personopplysninger skal ikke publiseres uten gyldig behandlingsgrunnlag og særskilt behov.

11. Varighet og avslutning

Avtalen gjelder så lenge Brukers konto er aktiv.

Bruker kan avslutte kontoen gjennom tilgjengelig slettefunksjon eller ved å kontakte Våler kommune.

Våler kommune kan suspendere eller avslutte kontoen dersom Bruker vesentlig eller gjentatte ganger bryter vilkårene eller bruker Innbyggerappen på en ulovlig eller skadelig måte.

Når kontoen avsluttes, stanser Våler kommune videre publisering og fjerner Brukerinnholdet fra egne aktive tjenester innen rimelig tid. Kopier hos søkemotorer, samarbeidspartnere eller andre tredjeparter kan ligge utenfor Våler kommunes kontroll.

12. Ansvar

Våler kommune er ikke ansvarlig for Brukerinnhold, tredjepartsinnhold, eksterne lenker, billettløsninger eller andre tjenester som Våler kommune ikke kontrollerer.

Våler kommune er heller ikke ansvarlig for tap som skyldes Brukers utstyr, nettverk, internettilgang, feil bruk av Innbyggerappen eller forhold utenfor Våler kommunes rimelige kontroll.

Våler kommunes ansvar er, så langt gjeldende lov tillater det, begrenset til direkte og dokumentert økonomisk tap. Våler kommune er ikke ansvarlig for indirekte tap, tapt fortjeneste, tapte inntekter eller tap av omdømme.

Begrensningene gjelder ikke ved forsett eller grov uaktsomhet og begrenser ikke ansvar som ikke lovlig kan fravikes.

Bruker er ansvarlig etter alminnelige erstatningsregler for krav eller tap som skyldes Brukerinnhold eller brudd på disse vilkårene.

13. Endringer

Våler kommune kan endre Innbyggerappen og vilkårene når dette er nødvendig som følge av tekniske, sikkerhetsmessige, rettslige eller forretningsmessige forhold.

Vesentlige endringer skal varsles innen rimelig tid før de trer i kraft. Endringer som er nødvendige av sikkerhetsmessige eller rettslige grunner, kan gjennomføres uten forhåndsvarsel.

Bruker kan avslutte avtalen dersom Bruker ikke ønsker å godta en vesentlig endring.

14. Lovvalg og tvister

Avtalen er underlagt norsk rett.

Partene skal først forsøke å løse uenigheter gjennom dialog. Dersom dette ikke lykkes, kan tvisten behandles av norske domstoler.

Ufravikelige regler om forbrukervern og verneting gjelder foran disse vilkårene.