

Handlingsdel for Helse- og velferdsplan 2027–2029

Handlingsdelen konkretiserer mål og strategier i Kommunedelplan helse og velferd 2027–2039, og viser hvordan planen skal følges opp gjennom prioriterte tiltak i perioden 2027–2029.

Innholdsfortegnelse:

Handlingsdel for Helse- og velferdsplan 2027–2029	1
Bærekraftige og levende lokalsamfunn	8
A. Slik vil vi ha det: Flere inkluderende møteplasser og aktivitetstilbud	8
1. Strategi:.....	8
Vi utvikler møteplasser som skaper aktivitet og tilhørighet	8
2. Strategi.....	10
Vi sikrer et mangfold av aktivitetstilbud for unge, eldre og personer med funksjonsnedsettelse	10
3. Strategi.....	12
Vi har oppdatert kunnskap om aktivitet og møteplassbehov	12
B. Slik vil vi ha det: Systematisk forebygging og tidlig innsats i nærmiljøet	13
1. Strategi:.....	13
Vi skaper en felles og helhetlig retning for forebyggingsarbeidet	13
2. Strategi:.....	14

Vi styrker mestring og helse gjennom lett tilgjengelig tilbud	14
3. Strategi:.....	17
Vi bygger sterke partnerskap i lokalsamfunnet via samarbeid med skoler, lag/foreninger, NAV og helsetjenester	17
C. Slik vil vi ha det: Aldersvennlig og universelt utformet lokalsamfunn	18
1. Strategi:.....	18
Vi arbeider systematisk for å gjøre lokalsamfunnet tilgjengelig for alle	18
2. Strategi:.....	19
Vi styrker mobilitet og tilgjengelighet i hverdagen	19
3. Strategi:.....	19
Vi sikrer at kommunikasjonen når alle innbyggere	19
Kompetente og myndiggjorte medarbeidere.....	21
A. Slik vil vi ha det: Langsiktig bemannings- og kompetanseplan	21
1. Strategi:.....	21
Vi sikrer en helhetlig og fremtidsrettet kompetansestyring	21
2. Strategi:.....	22
Vi utvikler en langsiktig kompetanse- og videreutdanningskultur	22
3. Strategi:.....	23
Vi bygger en robust og attraktiv organisasjon som tiltrekker og beholder kompetanse.....	23
B. Slik vil vi ha det: Tverrfaglige team og felles praksis	25
1. Strategi:.....	25

Vi sikrer tydelig ansvarsdeling og god informasjonsflyt mellom tjenester	25
2. Strategi:.....	26
Vi etablerer en felles kompetanseplattform for pasient- og brukerforløp	26
C. Slik vil vi ha det: Kultur for læring, kvalitet og forbedring.....	27
1. Strategi:.....	27
Vi skaper en kultur for refleksjon, faglig utvikling og læring i hverdagen	27
2. Strategi:.....	28
Vi sikrer systematisk kvalitetsarbeid og forbedringskultur.....	28
3. Strategi.....	29
Vi utarbeider helhetlige kompetanseplaner i alle virksomheter	29
Trygghet for brukere og støtte til pårørende	29
A. Slik vil vi ha det: Standard for brukermedvirkning og kommunikasjon	29
1. Strategi:.....	29
Vi sikrer systematisk og likeverdig brukermedvirkning i alle tjenester	29
2. Strategi:.....	30
Vi gjør informasjonen tilgjengelig og forståelig for alle innbyggere.....	30
3. Strategi:.....	31
Vi skaper en enkel og helhetlig tilgang til helse- og velferdstjenester (en dør inn)	31
B. Slik vil vi ha det: Pårørendestøtte som integrert del av tjenestene	32
1. Strategi:.....	32

Vi sikrer tidlig identifisering av pårørendes behov	32
2. Strategi:.....	33
Vi styrker pårørendes mestring og avlastning gjennom fleksible ordninger	33
3. Strategi:.....	34
Vi gir pårørende kunnskap og støtte gjennom læring og fellesskap	34
C. Slik vil vi ha det: Forebygging og håndtering av vold/overgrep	35
1. Strategi:.....	35
Vi sikrer at ansatte har kompetanse til å avdekke og håndtere vold og overgrep	35
2. Strategi:.....	36
Vi har tydelige og forpliktende rutiner som beskytter utsatte brukere	36
3. Strategi:.....	37
Vi styrker samhandling med nøkkelaktører for økt trygghet i lokalsamfunnet	37
Innovasjon og teknologi	38
A. Slik vil vi ha det: Velferdsteknologi som standard	38
1. Strategi:.....	38
Vi arbeider kunnskapsbasert med teknologi gjennom systematisk kartlegging	38
2. Strategi:.....	40
Vi integrerer relevant velferdsteknologi som en naturlig del av tjenestene	40
3. Strategi:.....	40
Vi sikrer kompetanse og trygghet i bruk av teknologi for ansatte og pårørende	40

B. Slik vil vi ha det: Digitale og tilgjengelige tjenester	41
1. Strategi:.....	41
Vi utvikler digitale tjenester som gjør det enklere å søke, følge med og forstå	41
2. Strategi:.....	43
Vi sikrer digital inkludering ved å tilby veiledning og analoge alternativer	43
3. Strategi:.....	43
Vi styrker kommunens tilgjengelighet gjennom klare og forutsigbare responstider.....	43
C. Slik vil vi ha det: Data og innsikt for kvalitet og styring	44
1. Strategi:.....	44
Vi bruker kvalitetsdata systematisk for å forbedre tjenestene	44
2. Strategi:.....	45
Vi utvikler gode styringsverktøy som gir oversikt over tjenester og forløp	45
3. Strategi:.....	46
Vi bruker trendanalyser aktivt for å identifisere utviklingstrekk og risiko	46
Levekår og utenforskap	47
A. Slik vil vi ha det: Tidlig identifisering og koordinert oppfølging	47
1. Strategi:.....	47
Vi etablerer en felles og helhetlig tilnærming til tidlig innsats	47
2. Strategi:.....	48
Vi sikrer rask tverrfaglig avklaring og koordinert støtte	48

3. Strategi:.....	49
Vi styrker lavterskeltilbud og oppsøkende tjenester.....	49
B. Slik vil vi ha det: Redusere ensomhet og øke deltakelse	50
1. Strategi:.....	50
Vi samarbeider med frivillighet og lokalsamfunn for å skape inkluderende aktiviteter	50
2. Strategi:.....	51
Vi driver oppsøkende arbeid for å fange opp innbyggere som står i fare for ensomhet eller utenforskap	51
3. Strategi:.....	52
Vi sikrer tilgjengelige møteplasser og transportløsninger som fremmer deltakelse	52
C. Slik vil vi ha det: Helhetlig innsats innen psykisk helse/rus	53
1. Strategi:.....	53
Vi sikrer sammenhengende forløp fra lavterskeltilbud til spesialisthelsetjenesten.....	53
2. Strategi:.....	54
Vi styrker oppsøkende og tverrfaglige tjenester for utsatte grupper	54
3. Strategi.....	55
Vi sikrer tett samarbeid med fastleger, spesialisthelsetjenesten og andre aktører	55
Skrøpelige eldre og personer med sammensatte behov	56
A. Slik vil vi ha det: Bo trygt hjemme med forebygging og mestring.....	56
1. Strategi:.....	56
Vi gjør hverdagsrehabilitering til en grunnleggende arbeidsform i tjenestene	56

2. Strategi:.....	58
Vi forebygger fall og funksjonstap gjennom systematiske og målrettede tiltak	58
3. Strategi:.....	59
Vi støtter trygghet og mestring gjennom teknologi og god involvering av pårørende	59
B. Slik vil vi ha det: Helhetlige pasientforløp og samhandling	61
1. Strategi:.....	61
Vi utvikler standardiserte forløp for prioriterte pasientgrupper	61
2. Strategi:.....	62
Vi skaper trygge overganger mellom tjenestenivåene gjennom hjem-til-hjem- prinsippet	62
3. Strategi:.....	63
Vi styrker tverrfaglig samarbeid rundt personer med komplekse behov.....	63
C. Slik vil vi ha det: Riktige nivå og riktige boformer	64
1. Strategi:.....	64
Vi planlegger bo- og tjenestestrukturen langsiktig og i tråd med behovsutviklingen	64
2. Strategi:.....	65
Vi utvikler et bredt spekter av tilrettelagte boformer og fleksible tjenesteløsninger	65
3. Strategi:.....	66
Vi sikrer riktig nivå av tjenester gjennom tydelig kartlegging og prioritering.....	66

Handlingsdelen gjennomgås årlig i forbindelse med virksomhetsplanlegging og økonomiplan. Måloppnåelse vurderes ut fra status på tiltak, nøkkeltall, kvalitetsindikatorer, bruker- og pårørendeerfaringer samt utvikling i tjenestebehov. Tiltak justeres ved behov.

Bærekraftige og levende lokalsamfunn

A. Slik vil vi ha det: Flere inkluderende møteplasser og aktivitetstilbud

1. Strategi:				
Vi utvikler møteplasser som skaper aktivitet og tilhørighet				
Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Legge til rette for idédugnader for innbyggere	Vår 2027	Kultur/Koordinator frivillighet	Innenfor ramme	Antall gjennomførte idédugnader, deltakelse fra ulike innbyggergrupper og hvordan innspillene er brukt i videre utvikling av møteplasser.
Utvikling av Bergtunet	Fortløpende	Kultur/ arbeidsgruppe på tvers	Prosjektmidler	Status for utvikling av Bergtunet vurderes årlig ut fra fremdrift, bruk av tilbudet, samarbeidspartnere og innbyggernes opplevelse av tilgjengelighet og tilhørighet.
Folkemøte	Høst 2026	Aldersvennlig Våler – egen prosjektgruppe	Innenfor ramme	Folkemøtet evalueres gjennom antall deltakere, bredden i deltakelse, oppsummerte innspill

				og hvordan innspillene følges opp i plan- og utviklingsarbeid.
Brukerundersøkelser for utvikling av møteplasser	2027	Nav	Innenfor ramme	Gjennomført brukerundersøkelse, svarprosent, identifiserte behov og konkrete forbedringstiltak som er fulgt opp i utviklingen av møteplasser.
Aktivitetshus. Møteplass for jobbsøking	Pågående	Nav	Innenfor ramme	Antall deltakere, brukernes overgang til arbeid, aktivitet eller kvalifisering, samt erfaringer fra veiledere og samarbeidspartnere.
Aktivitetshuset. Temakurs med refleksjonsoppgaver	Pågående	Nav	Innenfor ramme	Antall gjennomførte kurs, deltakelse, brukeropplevd nytte og om refleksjonsoppgavene bidrar til mestring, motivasjon og videre aktivitet.
Våler Inklusive	Pågående. Ønsker videreført	Nav	Bufdir. Felles søknad med Helse og barnevern	Måloppnåelse vurderes gjennom antall deltakere, gjennomførte aktiviteter, samarbeid på tvers av tjenester og dokumenterte effekter for inkludering og deltakelse.
Utvikle landbruksbaserte møteplasser og aktivitetstilbud for innbyggere	Søkt midler	Nav	Søkt prosjektmidler	Evaluerer baseres på innvilgede midler, etablerte tilbud, antall deltakere og om landbruksbaserte aktiviteter bidrar til mestring, fellesskap og deltakelse.

2. Strategi

Vi sikrer et mangfold av aktivitetstilbud for unge, eldre og personer med funksjonsnedsettelse

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Generasjonsmøter gjennom Generasjon M til beboere i sykehjem og omsorgsboliger	Fortløpende	Pleie og omsorg	Innenfor ramme	Antall generasjonsmøter, deltakelse fra barn/unge og beboere, samt tilbakemeldinger fra beboere, ansatte og samarbeidspartnere.
Sykehjemmet er sertifisert Livsgledesykehjem, årlige resertifiseringer. Individuell aktivitet og aktiviteter i fellesskap	Fortløpende	Pleie og omsorg	Innenfor ramme	Årlig resertifisering gjennomført, dokumenterte livsgledeaktiviteter og vurdering av individuell aktivitet, trivsel og fellesskap for beboerne.
Aktivitetsgrupper for personer med behov for aktivitetskontakt	2027	Kommunalsjefer Helse og velferd og Oppvekst og kultur	Søkt medfinansiering over tre år hos Sparebank 1-stiftelsen tilsvarende Generasjon M i oppstart: 1. år 90 %, 2. år 50 %, 3. år 10 %. Deretter inn i drift fra 2030. Behandles 31.08.26.	Antall etablerte aktivitetsgrupper, deltakelse over tid, brukeropplevd nytte og om tiltaket reduserer behov for individuell aktivitetskontakt.
Servicegruppa	Fortløpende	NAV	Innenfor ramme	Antall deltakere, oppmøtestabilitet,

				gjennomførte oppgaver/tjenester og deltakernes opplevelse av mestring, tilhørighet og vei videre mot arbeid eller aktivitet.
Utrede utvidet bruk av VTA (varig tilrettelagt arbeid) og VTO (varig tilrettelagt arbeid i ordinært arbeidsliv) der det er hensiktsmessig	Høst 2026	NAV	Innenfor ramme kommune/stat	Utredning gjennomført, antall aktuelle kandidater vurdert for VTA/VTO og eventuelle nye plasser eller samarbeid med ordinært arbeidsliv.
Treningsgrupper for senior	Fortløpende	Helse	Innenfor ramme	Antall treningsgrupper, deltakelse, stabilitet i oppmøte og deltakernes opplevelse av fysisk mestring, sosialt fellesskap og helsefremmende effekt.

3. Strategi

Vi har oppdatert kunnskap om aktivitet og møteplassbehov

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Legge ut informasjon på kommunens kanaler for kommunikasjon	Fortløpende	Redaktørgruppa	Innenfor ramme	Informasjon er oppdatert og publisert jevnlig. Måloppnåelse vurderes gjennom rekkevidde, delinger/visninger og tilbakemeldinger fra innbyggere.
Lavterskeltiltak i regi av Våler inklusive legges inn i egen kalender og deles på nett	Fortløpende	NAV	Innenfor ramme	Kalenderen holdes oppdatert, og måloppnåelse vurderes gjennom antall publiserte tiltak, bruk av kalenderen og deltakelse på lavterskeltilbud.
Informasjon til samarbeidspartnere ved nye tilbud slik at hjelpeapparatet kan informere ut til sine brukere	To ganger per år	Avdelingsledere og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Informasjon er sendt minimum to ganger årlig. Evaluering skjer gjennom tilbakemeldinger fra samarbeidspartnere og økt henvisning/deltakelse i aktuelle tilbud.
Bruke aktivitetsskalendere og	Fortløpende	Helse og velferd	Innenfor ramme	Antall saker/omtaler i lokale medier, bruk av aktivitetsskalendere og om

initiere saker til lokale medier i større grad				informasjonen bidrar til økt kjennskap og deltakelse i tilbudene.
--	--	--	--	---

B. Slik vil vi ha det: Systematisk forebygging og tidlig innsats i nærmiljøet

1. Strategi:				
Vi skaper en felles og helhetlig retning for forebyggingsarbeidet				
Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Aktivitetsgrupper for sårbare grupper (fellesskap)	Vår 2027	Bergskrenten	Innenfor ramme	Antall etablerte aktivitetsgrupper, deltakelse over tid, brukeropplevd nytte og om tiltaket bidrar til økt fellesskap og redusert utenforskap.
Dagaktivitetstilbud for personer med nedsatt funksjonsevne – nye Kornveien	2028	Virksomhetsleder Pleie og omsorg	Innenfor ramme	Tilbudet evalueres gjennom antall brukere, grad av erstatning for private tilbud, brukertilfredshet og om tilbudet gir stabil aktivitet og mestring.
NAVs kompetanse og tjenestetilbud benyttes inn i tjenester som treffer målgruppene tidligere,	2027	NAV	Innenfor ramme	Gjennomførte møter, presentasjoner og skriftlig materiell. Måloppnåelse vurderes gjennom tidligere kontakt med

f.eks. skole og psykisk helse				målgruppene og bedre kjennskap til NAVs tilbud i tjenestene.
Demensvennlig kommune – gi opplæring til butikker, frivillige og servicepersonell	Fortløpende	Pleie og omsorg	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom gjennomførte tiltak for et demensvennlig samfunn, samarbeid med frivillige og lokale aktører, samt opplevd trygghet, deltakelse og inkludering for personer med demens og deres pårørende.

2. Strategi:

Vi styrker mestring og helse gjennom lett tilgjengelig tilbud

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Lavterskeltiltak innen jobbsøking og økonomi	2027	Nav	Innenfor ramme	Antall deltakere, gjennomførte veiledninger/kurs og utvikling i arbeid, aktivitet, økonomisk mestring eller videre oppfølging.
Familieteam	Fortløpende	Helse	Innenfor ramme og tilskuddsmidler	Antall familier fulgt opp, ventetid, tverrfaglig deltakelse og familienes opplevelse av tidlig, samordnet og nyttig hjelp.

Sinnemestringskurs	Fortløpende	Helse	Innenfor ramme	Antall kurs og deltakere, gjennomføringsgrad og deltakernes vurdering av økt mestring, refleksjon og endring i atferd.
COS-P-kurs	Fortløpende	Helse	Innenfor ramme	Antall gjennomførte COS-P-kurs, deltakelse og foreldre/foresattes opplevelse av styrket samspill, trygghet og foreldremestring.
Tuning in to kids	Fortløpende	Helse	Innenfor ramme	Antall gjennomførte kurs, deltakelse og foresattes opplevelse av økt forståelse for barns følelser og bedre kommunikasjon i familien.
Tuning in to teens	Fortløpende	Helse	Innenfor ramme	Antall gjennomførte kurs, deltakelse og foresattes opplevelse av økt forståelse for ungdoms følelser, kommunikasjon og grensesetting.
Parenthood rus	Fortløpende	Helse	Innenfor ramme	Antall deltakere, gjennomførte samlinger og opplevd nytte for foresatte når det gjelder støtte, mestring og forebygging knyttet til rusutfordringer.
Parenthood skolefravær	Fortløpende	Helse	Innenfor ramme	Antall deltakere, oppfølging av familier og om tiltaket bidrar til tidligere innsats, økt skolemestring og redusert bekymringsfullt fravær.

Dagtilbud for eldre – lavterskel	Fortløpende	Pleie og omsorg / frivillighetskoordinator	Innenfor ramme	Antall deltakere, stabilitet i oppmøte, brukernes opplevelse av mestring og sosialt fellesskap, samt om tilbudet bidrar til forebygging og utsatt behov for tjenester.
Parenthood kjønns mangfold	Fortløpende	Helse	Innenfor ramme	Antall deltakere, gjennomførte samlinger og foresattes opplevelse av økt trygghet, kunnskap og støtte i møte med barn og unges identitetsutvikling.
Frisklivs sentral	Fortløpende	Helse	Innenfor ramme	Antall henvisninger og deltakere, gjennomførte forløp, måloppnåelse hos deltakerne og rapporterte endringer i fysisk aktivitet, kosthold, søvn eller mestring.
Pårørendeskole demens	Fortløpende	Helse	Innenfor ramme	Antall gjennomførte pårørendesamlinger, deltakelse og pårørendes opplevelse av økt kunnskap, mestring og støtte i hverdagen.

3. Strategi:

Vi bygger sterke partnerskap i lokalsamfunnet via samarbeid med skoler, lag/foreninger, NAV og helsetjenester

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Samarbeider med Røde kors i Våler	Fortløpende	Kommunedirektør	Innenfor ramme	Antall samarbeidsaktiviteter, felles tiltak og deltakere, samt erfaringer fra Røde Kors, tjenester og innbyggere.
Jobbe mer sammen med frivilligheten	2027	Kommunedirektør	Innenfor ramme	Antall frivillige samarbeidspartnere, konkrete aktiviteter og brukernes opplevelse av tilgjengelige tilbud, fellesskap og støtte.
Utvikler Bergtunet	2027	Kultur og arbeidsgruppe	Tilskuddsmidler	Fremdrift i utviklingen av Bergtunet, antall involverte tjenester/aktører og om stedet tas i bruk som lavterskel møteplass for innbyggere.
Samarbeide med VS idrettslag rundt treningslokaler på Helse- og sosialsenteret	Fortløpende	Helse	Innenfor ramme	Antall samarbeidsaktiviteter med idrettslaget, deltakelse fra målgruppene og om tiltakene bidrar til økt fysisk aktivitet og inkludering.
Livgledeshjem: Livsgledeskole og Livsgledebarnehage	Fortløpende	Pleie og omsorg	Innenfor ramme	Antall gjennomførte livsgledeaktiviteter med skole/barnehage, deltakelse og tilbakemeldinger fra beboere, barn, ansatte og samarbeidspartnere.

C. Slik vil vi ha det: Aldersvennlig og universelt utformet lokalsamfunn

1. Strategi:				
Vi arbeider systematisk for å gjøre lokalsamfunnet tilgjengelig for alle				
Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Brukerundersøkelse som tar sikte på å finne ut av hva brukerne trenger	2027	Nav	Innenfor ramme	Brukerundersøkelse gjennomført, svarprosent, identifiserte behov og hvordan funnene brukes til å forbedre tilgjengelighet, møteplasser og tjenester.
Utvikle Bergtunet	2028	Kultur og arbeidsgruppe	Tilskuddsmidler	Utviklingen av Bergtunet evalueres gjennom fremdrift, universell utforming, antall aktiviteter, bruk av møteplassen og tilbakemeldinger fra innbyggere og samarbeidspartnere.

2. Strategi:

Vi styrker mobilitet og tilgjengelighet i hverdagen

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Styrke lavterskeltilbud i Frisklivsentralen	Fortløpende	Virksomhetsleder Helse	Innenfor ramme/tilskudd	Antall lavterskeltilbud, deltakelse, brukeropplevd nytte og om tilbudene bidrar til økt aktivitet, mestring og bedre hverdagsmobilitet.
Støtte til sykler og førerkort til enkelte grupper	Fortløpende	Nav	Innenfor ramme	Antall innvilgede støttetiltak, målgrupper som nås, og om tiltakene bidrar til økt mobilitet, deltakelse i aktivitet og tilgang til arbeid/utdanning.
Utrede mulighet for alternativt busstilbud	2027	Plan	Søke prosjektmidler	Utrekning gjennomført, behov og mulige løsninger kartlagt, samt vurdering av kostnader, samarbeidspartnere og effekt for tilgjengelig transport.

3. Strategi:

Vi sikrer at kommunikasjonen når alle innbyggere

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
----------------	---------------------	------------------------------	--	-------------------------

Digitale informasjonstavler i lokale matbutikker	2027	Kommunaldirektør	Innenfor ramme	Antall digitale tavler etablert, oppdateringsfrekvens, type informasjon som deles og innbyggernes kjennskap til tilbud og aktiviteter.
Rekruttering av innbyggere via SMS til frivillig arbeid. Matche tilbud og etterspørsel.	2027 og fortløpende	Kultur og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Antall utsendte SMS-er, responsrate, antall frivillige rekruttert og om koblingen mellom behov og frivillig innsats fungerer bedre over tid.
Mer målrettet kommunikasjon mot bestemte grupper - Definere målgrupper tydelig - Tilpasse budskapet - Bruke riktige kanaler for ulike grupper	Fortløpende	Helse og velferd	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom rekkevidde i prioriterte målgrupper, tilbakemeldinger fra innbyggere og om flere benytter aktuelle tilbud etter målrettet informasjon.
Innbyggerapp tas i bruk av alle tjenester	2026	Alle	Innenfor ramme	Antall tjenester som tar appen i bruk, publiseringsaktivitet, innbyggerbruk og om appen bidrar til bedre og mer tilgjengelig informasjon.

Kompetente og myndiggjorte medarbeidere

A. Slik vil vi ha det: Langsiktig bemannings- og kompetanseplan

1. Strategi:				
Vi sikrer en helhetlig og fremtidsrettet kompetansestyring				
Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Arbeider systematisk med oppgavedeling og bemanningsplanlegging: • Sykepleierteam • Helsefagarbeiderdrevne avdelinger • Oppgaver som ikke krever helsefag løses av andre yrkesgrupper/personer uten formell kompetanse	Pågående	Pleie og omsorg	Innenfor ramme	Fagpersoner jobber i toppen av sitt kompetanseområde Nye kompetanser er kommet inn og erstatter personell som utførte arbeid uten behov for slik kompetanse
Vi innretter oss mot en fremtid med endret aldersbæreevne • Prioriteringer, nytte, ressurs og alvorlighet	Pågående	Helse og velferd	Innenfor ramme, tilskuddsmidler	Årlig vurdering av bemanningsbehov, prioriteringer og ressursbruk opp mot utvikling i aldersbæreevne, tjenestebehov og tilgjengelig kompetanse.

Utarbeide kompetanseplaner i tråd med overordnet strategisk kompetanseplan	Årlig	Virksomhetsledere	Innenfor ramme	Kompetanseplaner er utarbeidet og rullert årlig. Måloppnåelse vurderes gjennom prioriterte kompetansetiltak, gjennomføring og sammenheng med tjenestenes behov.
Sikre tett og godt samarbeid med partsgruppene, tillitsvalgte og verneombud for å styrke medvirkning, arbeidsmiljø, kompetanseutvikling og forankring i endrings- og utviklingsarbeid.	Fortløpende	Kommunalsjef og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Gjennomførte samarbeidsmøter, tidlig involvering i prosesser, dokumenterte drøftinger og tilbakemeldinger på samarbeidsklima og medvirkning.

2. Strategi:

Vi utvikler en langsiktig kompetanse- og videreutdanningskultur

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Ansatte jobber i toppen av sitt kompetanseområde og	Fortløpende	Helse og velferd	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom medarbeidersamtaler, oppgavedeling, bruk av ny kompetanse i praksis og om

anvender kunnskaper og ferdigheter.				ansatte opplever å få brukt fagkompetansen sin riktig.
Hver virksomhet må følge opp egne kompetanseplaner	Fortløpende	Kommunalsjef og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Virksomhetenes kompetanseplaner følges opp årlig gjennom status på tiltak, gjennomført opplæring, rekrutteringsbehov og kobling til tjenestenes utviklingsmål.
Vi har fokus på et godt arbeidsmiljø som legger til rette for at ansatte trives og blir over tid, at kompetansen utvikles over tid, og at ansatte blir i kommunen etter endt kompetanseheving.	Fortløpende	Virksomhetsledere	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom medarbeiderundersøkelse, sykefravær, turnover, gjennomførte kompetansetiltak og om ansatte blir værende i kommunen etter kompetanseheving.

3. Strategi:

Vi bygger en robust og attraktiv organisasjon som tiltrekker og beholder kompetanse

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evaluering måloppnåelse
Ansatte anvender sin kjernekompetanse, det skal være gøy å jobbe med fag	Fortløpende	Helse og velferd	Innenfor ramme	Evaluering gjennom medarbeiderundersøkelse, sykefravær, turnover, fagutviklingstiltak og

				ansattes opplevelse av mestring, motivasjon og faglig handlingsrom.
Tillitsbasert resultatledelse sikrer medarbeidere som har eierskap og resultatansvar	Nav		Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes via resultatsikringsmøter to ganger per år.
Gjennomføre årlig analyse av heltid/deltid, sykefravær, turnover, vikarbruk og kompetansesammensetning som grunnlag for turnusplanlegging, rekruttering og oppgavedeling.	Årlig	Kommunalsjef, HR og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Evalueringskjører gjennom årlig bemanningsanalyse, utvikling i heltidsandel, sykefravær, turnover og vikarbruk, samt tiltak som følges opp i virksomhetene.
Vi jobber strategisk med rekrutteringssamarbeid, gjennom lærlinger, studenter, praksisplasser og rekrutteringsløp	Fortløpende	Kommunalsjef og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom antall samarbeidsavtaler, praksisplasser og lærlingeplasser, rekruttering av ny kompetanse, samt utvikling i antall søkere til ledige stillinger og andel ansatte som rekrutteres gjennom samarbeidstiltakene.

B. Slik vil vi ha det: Tverrfaglige team og felles praksis

1. Strategi:

Vi sikrer tydelig ansvarsdeling og god informasjonsflyt mellom tjenester

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evaluering måloppnåelse
Jobbe tettere mellom tjenestene – hospitering og informasjonsmøter på tvers	Fortløpende	Helse og velferd	Innenfor ramme	Antall hospiteringer og informasjonsmøter, deltakelse på tvers av tjenester og om samarbeidet gir bedre informasjonsflyt, rolleforståelse og felles praksis.
Koordinerende enhet	Fortløpende	Avdelingsleder Bolig- og tjenestekontor	Innenfor ramme	Koordinerende enhet evalueres gjennom antall saker, responstid, bruk av individuell plan/koordinator og tilbakemeldinger fra brukere, pårørende og tjenester.
Boligsosialt team	Fortløpende	Helse og velferd	Innenfor ramme	Antall saker behandlet i boligsosialt team, avklarte ansvarslinjer, gjennomførte tiltak og om flere får riktig bolig- og tjenestetilbud til rett tid.
Flyktningteam	Fortløpende	NAV	Innenfor ramme	Flyktningteamet evalueres gjennom antall saker, samordnede planer, overgang til arbeid/utdanning/aktivitet og brukernes opplevelse av helhetlig oppfølging.
Familieteam	Fortløpende	Virksomhetsleder Helse	Innenfor ramme	Familieteamet evalueres gjennom antall familier fulgt opp, tverrfaglig

				deltakelse, ventetid og familienes opplevelse av tidlig, koordinert og nyttig hjelp.
Ny møtestruktur for effektive møter – tydelig ansvarsfordeling og ressursbruk	Fortløpende	Kommunalsjef	Innenfor ramme	Ny møtestruktur evalueres gjennom møtedisiplin, tydelige beslutninger, avklarte ansvar, redusert tidsbruk og opplevd nytte hos ledere og medarbeidere.

2. Strategi:

Vi etablerer en felles kompetanseplattform for pasient- og brukerforløp

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
DHO – Digital hjemmeoppfølging	Fortløpende	Pleie og omsorg	Innenfor ramme og tilskudd	Måloppnåelse vurderes gjennom antall brukere/forløp i digital hjemmeoppfølging, opplæring av ansatte, brukererfaringer og om tiltaket gir tryggere og mer sammenhengende oppfølging.
IHT – Integrerte helsetjenester	Fortløpende	Pleie og omsorg	Innenfor ramme	IHT evalueres gjennom antall gjennomførte forløp, tverrfaglig deltakelse, måloppnåelse for bruker og om tiltaket bidrar til tidligere innsats og riktigere tjenestenivå.
Kompetansebroen – en digital plattform for samhandling og kompetansedeling mellom	Fortløpende	Kommunalsjef	Innenfor ramme	Bruk av Kompetansebroen evalueres gjennom antall ansatte som gjennomfører relevante læringsressurser, deltakelse i

sykehus, kommuner og utdanningsinstitusjoner.				felles opplæring og overføring til praksis.
---	--	--	--	---

C. Slik vil vi ha det: Kultur for læring, kvalitet og forbedring

1. Strategi:

Vi skaper en kultur for refleksjon, faglig utvikling og læring i hverdagen

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Vi jobber systematisk med oppfølging av avvik for kvalitetsforbedring i avvikssystemet i Compilo	Fortløpende	Kommunalsjef og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Avviksarbeidet evalueres gjennom antall meldte og lukkede avvik, behandlingstid, gjennomførte forbedringstiltak og læring delt i personal-/fagmøter.
Kompetanseplan og plan for kontormøter i NAV	Ukentlig	Nav	Innenfor ramme	NAVs kompetanseplan og kontormøter evalueres gjennom gjennomførte temaer, deltakelse, læringsutbytte og hvordan faglige avklaringer tas i bruk i praksis.
Avsatt tid til faglig refleksjon og utvikling	Fortløpende	Virksomhetsledere og avdelingsledere	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom planlagt og faktisk gjennomført refleksjonstid, deltakelse og konkrete forbedringer eller praksisendringer som følger av refleksjonen.
Årsturnuser - gir rom for fagdager.	Fortløpende	Kommunalsjef og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Årsturnus evalueres gjennom antall gjennomførte fagdager, deltakelse, tema som er dekket og medarbeidernes vurdering av faglig nytte.

Vi benytter #råbra for positive avvik	Fortløpende	Pleie og omsorg	Innenfor ramme	Bruk av #råbra evalueres gjennom antall registrerte positive avvik, deling av læringspunkter og om gode praksiser spres mellom avdelinger og tjenester.
Vi har arenaer, f.eks. virksomhetsledere på tvers, der vi deler erfaringer, refleksjoner og kunnskap.	Løpende	Kommunalsjef	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom gjennomførte arenaer, deltakelse på tvers, delte erfaringer og om kunnskap og læringspunkter tas i bruk i videre utvikling av tjenestene.

2. Strategi:

Vi sikrer systematisk kvalitetsarbeid og forbedringskultur.

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evaluering måloppnåelse
Jevnlig gjennomgang av rutiner og lovverk – Overordnet rutine for kvalitetssikring	Fortløpende	Kommunalsjef	Innenfor ramme	Rutiner og lovverk evalueres gjennom årlig gjennomgang, oppdaterte prosedyrer, avvik knyttet til rutinebrudd og dokumentert implementering i tjenestene.
Tillitsbasert resultatledelse	Fortløpende	Nav	Innenfor ramme	Tillitsbasert resultatledelse evalueres gjennom resultatsikringsmøter, avklarte mål, oppfølging av tiltak og medarbeidernes opplevelse av ansvar, eierskap og handlingsrom.

3. Strategi				
Vi utarbeider helhetlige kompetanseplaner i alle virksomheter				
Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Alle virksomheter utarbeider egne kompetanseplaner, med utgangspunkt i overordnet strategisk kompetanseplan	Årlig rullering	Virksomhetsledere	Søker kompetanse- og utviklingstilskudd	Alle virksomheter har oppdaterte kompetanseplaner. Evaluering skjer gjennom årlig rullering, gjennomførte kompetansetiltak og samsvar med strategisk kompetanseplan.

Trygghet for brukere og støtte til pårørende

A. Slik vil vi ha det: Standard for brukermedvirkning og kommunikasjon

1. Strategi:				
Vi sikrer systematisk og likeverdig brukermedvirkning i alle tjenester				
Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse

Vi utarbeider felles rutiner for brukermedvirkning. En felles standard for alle i helse og velferdstjenestene.	2027	Kommunalsjef og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Felles rutiner er utarbeidet, vedtatt og tatt i bruk i alle tjenester. Måloppnåelse vurderes gjennom internkontroll, etterlevelse i praksis og om brukermedvirkning dokumenteres likt og systematisk.
Vi styrker brukerstemmen i tjenesteutvikling. Vi gjennomfører regelmessige brukerundersøkelser og dialogmøter.	Hvert 2. år	Kommunalsjef og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom gjennomførte brukerundersøkelser og dialogmøter, svarprosent, bredde i deltakelse og hvordan innspill brukes i tjenesteutvikling og forbedringsarbeid.

2. Strategi:

Vi gjør informasjonen tilgjengelig og forståelig for alle innbyggere

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Digitale informasjonstavler på lokale butikker	I løpet av 2027	Kommunedirektør	Innenfor ramme	Antall tavler etablert, oppdateringsfrekvens, type informasjon som deles og tilbakemeldinger fra innbyggere på tilgjengelighet og forståelighet.

Informere på kommunens kanaler for kommunikasjon for å nå innbyggere.	Fortløpende	Ansvarlig for hjemmesiden og kommunikasjon	Innenfor ramme	Informasjon publiseres jevnlig. Evaluering skjer gjennom rekkevidde, visninger/delinger, brukerhenvendelser og tilbakemeldinger på om informasjonen er lett å forstå.
--	-------------	--	----------------	---

3. Strategi:

Vi skaper en enkel og helhetlig tilgang til helse- og velferdstjenester (en dør inn)

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Styrker bolig- og tjenestekontor	I løpet av planperioden	Kommunalsjef og avdelingsleder	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom ventetid, antall henvendelser/saker, brukertilfredshet og om innbyggere opplever én tydelig inngang til tjenester.
Digitale søknadsskjema	2026	IT og kommunalsjef	Innenfor ramme	Antall digitale søknadsskjema tatt i bruk, andel digitale søknader, behov for veiledning og brukernes opplevelse av enkel og tilgjengelig søknadsprosess.
Helhetlige pasientforløp i hjemmet	2028	Kommunalsjef og virksomhetsleder	Innenfor ramme	Forløpene evalueres gjennom bruk av sjekklister, avklarte ansvar, brukererfaringer, reinnleggelser/brudd i overganger

				og opplevd sammenheng i tjenestene.
Kommune Kari	Fortløpende	HR	Innenfor ramme	Bruk av Kommune-Kari evalueres gjennom antall henvendelser, svargrad, type spørsmål, brukertilfredshet og om løsningen avlaster tjenester og gir raskere informasjon.
IKOS samhandlingstavler	Fortløpende	Kommunalsjef	Innenfor ramme	IKOS evalueres gjennom bruk i faste møter, oppdateringsgrad, avklarte oppgaver og om samhandlingstavlene bidrar til bedre koordinering og færre brudd i forløp.

B. Slik vil vi ha det: Pårørendestøtte som integrert del av tjenestene

1. Strategi: Vi sikrer tidlig identifisering av pårørendes behov				
Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Barn som pårørende har fokus i kartlegging på Bolig- og tjenestekontoret og NAV	2026	Alle saksbehandlere i BOT og NAV	Innenfor ramme	Andel kartlegginger der barn som pårørende er vurdert, dokumentert oppfølging og om aktuelle barn/familier får informasjon, støtte og videre henvisning ved behov.
Innføre systematisk kartlegging av pårørendes behov tidlig i	2027	Kommunalsjef og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom andel saker der pårørendes behov er kartlagt tidlig, dokumentert

tjenesteforløpet, inkludert barn som pårørende, samtykke, belastning, informasjonsbehov og behov for støtte eller avlastning				samtykke og rolleavklaring, samt om behov for informasjon, støtte eller avlastning følges opp.
Oppdatere og forbedre kommunens digitale informasjonskanaler slik at innbyggere, brukere og pårørende lett finner relevant og oppdatert informasjon	2028	Virksomhetsledere	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom oppdaterte digitale informasjonskanaler, brukertall, tilbakemeldinger fra innbyggere, brukere og pårørende, samt færre henvendelser om grunnleggende informasjon.

2. Strategi:

Vi styrker pårørendes mestring og avlastning gjennom fleksible ordninger

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Avlastningstilbud	Fortløpende	Bolig- og tjenestekontor, og Pleie og omsorg	Innenfor ramme	Avlastningstilbud evalueres gjennom antall vedtak/brukere, ventetid, fleksibilitet i tilbudet og pårørendes opplevelse av avlastning, mestring og støtte.
Videreutvikle tverrfaglige samarbeidsarenaer og sikre nok tid til	Fortløpende	Virksomhetsledere	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom antall gjennomførte samarbeidsarenaer, deltakelse på tvers, avklarte oppfølgingspunkter

samhandling mellom tjenestene				og om samhandlingen gir bedre koordinerte tjenester for brukere og pårørende.
-------------------------------	--	--	--	---

3. Strategi				
Vi gir pårørende kunnskap og støtte gjennom læring og fellesskap				
Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Pårørendekurs for pårørende til demente	Fortløpende	Helse	Innenfor ramme	Antall gjennomførte kurs, deltakelse, pårørendes opplevde nytte og om kurset gir økt kunnskap, mestring og trygghet i rollen som pårørende.
Bruke innspill fra brukere, pårørende og ansatte aktivt i videreutvikling av tjenester og tiltak	Fortløpende	Helse og velferd	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom dokumenterte innspill, hvordan innspillene brukes i forbedringsarbeid, gjennomførte endringer og tilbakemeldinger fra brukere, pårørende og ansatte.

C. Slik vil vi ha det: Forebygging og håndtering av vold/overgrep

1. Strategi:

Vi sikrer at ansatte har kompetanse til å avdekke og håndtere vold og overgrep

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
TryggEst	Fortløpende	TryggEst-kontakt i NAV	Innenfor ramme og tilskuddsmidler	TryggEst evalueres gjennom antall meldte saker/bekymringer, responstid, oppfølging av saker, gjennomført opplæring og samarbeid med relevante instanser.
Egne fagkurs	2026	Helse og velferd	Innenfor ramme	Antall fagkurs, deltakelse, læringsutbytte og ansattes trygghet i å avdekke, dokumentere og håndtere bekymring for vold eller overgrep.
Simulering	2027	Helse og velferd	Innenfor ramme	Simulering evalueres gjennom antall øvelser, deltakelse, læringspunkter, forbedring av rutiner og ansattes opplevelse av økt handlingskompetanse.
Ta i bruk videotrening	2027	Helse og velferd	Innenfor ramme	Videotrening evalueres gjennom antall gjennomførte treningsøkter, ansattes deltakelse, refleksjon over praksis og dokumenterte forbedringer i samtale- og håndteringskompetanse.

2. Strategi

Vi har tydelige og forpliktende rutiner som beskytter utsatte brukere

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Gode rutiner i hver virksomhet	Fortløpende	Virksomhetsledere	Innenfor ramme	Rutiner evalueres gjennom årlig gjennomgang, avvik, internkontroll, dokumentert implementering og ansattes kjennskap til ansvar og fremgangsmåte.
Fokus på personvern og datasikkerhet i virksomhetene	Fortløpende	Kommunalsjef, virksomhetsledere og personvernombud	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom gjennomførte risikovurderinger/opplæring, avvik knyttet til personvern, etterlevelse av rutiner og ansattes bevissthet om datasikkerhet.
Kompetanseheving på forvaltningsrett og personvern	2026	Virksomhetsledere	Innenfor ramme	Kompetanseheving evalueres gjennom deltakelse, gjennomførte fagtemaer, læringsutbytte og kvalitet i saksbehandling, dokumentasjon og personvernhåndtering.

3. Strategi:

Vi styrker samhandling med nøkkelaktører for økt trygghet i lokalsamfunnet

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Samarbeid med MIB – Moss interkommunale brannvesen	Fortløpende	Kommunalsjef og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Samarbeidet evalueres gjennom antall kontaktpunkter, felles aktiviteter/tiltak, avklarte rutiner og opplevd nytte for trygghet og beredskap i lokalsamfunnet.
Samarbeid med politiet	Fortløpende	Kommunedirektør	Innenfor ramme	Avtalen evalueres gjennom faste samarbeidsmøter, oppfølging av avtalepunkter, felles risikovurderinger og erfaringer fra konkrete saker.
Samarbeid med politiet via SLT-nettverket	Fortløpende	SLT-koordinator	Innenfor ramme	SLT-samarbeidet evalueres gjennom deltakelse i nettverket, felles tiltak, informasjonsdeling og om samarbeidet bidrar til tidligere innsats og økt trygghet.
Utarbeide oversikt og rutine for oppfølging av særlig sårbare brukere ved	2027	Kommunalsjef, virksomhetsledere og beredskapsansvarlig	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom oppdatert oversikt, gjennomførte

strømbrydd, ekstremvær, digitalt bortfall, smitteutbrudd eller annen krise.				beredskapsøvelser/gjennomgang, avklarte prioriteringer og dokumentert evne til å opprettholde kritiske tjenester.
---	--	--	--	---

Innovasjon og teknologi

A. Slik vil vi ha det: Velferdsteknologi som standard

1. Strategi:				
Vi arbeider kunnskapsbasert med teknologi gjennom systematisk kartlegging				
Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
«Digitalt førstevalg» – økt fokus på dette	Fortløpende	Kommunalsjef og avdelingsleder Bolig- og tjenestekontor	Innenfor ramme/tilskuddsmidler. Mulig behov for utstyr.	Måloppnåelse vurderes gjennom andel tjenester som vurderer digitale løsninger først, antall digitale tiltak iverksatt og dokumenterte gevinster for brukere og ansatte.
Digital hjemmeoppfølging	Innen 2027	Kommunalsjef	Kostnader til 2 stillinger, og utstyr	Digital hjemmeoppfølging evalueres gjennom antall brukere/forløp, responstid, brukererfaringer, ansattes kompetanse og om løsningen

				bidrar til trygghet og redusert behov for fysiske besøk.
Tilgjengelig teknologi tas i bruk av den enkelte innbygger før tjenester/kommunal bistand settes inn (f.eks. robotstøvsuger/vask)	Fortløpende	Innbyggere		Antall brukere som tar i bruk tilgjengelig hverdagsteknologi, dokumentert veiledning og om teknologien bidrar til økt egenmestring eller redusert behov for kommunal bistand.
Tydelige prosedyrer for kartlegging, iverksetting, evaluering og endring	Fortløpende	Virksomhetsledere	Innenfor ramme	Prosedyrer evalueres gjennom årlig gjennomgang, etterlevelse i praksis, dokumentert kartlegging og om teknologi vurderes, iverksettes, justeres og avsluttes systematisk.
Systematisk vurdering av KI og automatisering i helse- og omsorgstjenestene - Saksbehandling - Dokumentasjon - Analyse og planlegging - Støtte til innbyggere og ansatte	Fortløpende	Kommunalsjef og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom antall områder hvor KI og automatisering er vurdert eller testet, gjennomførte risiko- og personvern vurderinger, dokumenterte gevinster for kvalitet og ressursbruk, samt ansattes og innbyggernes erfaringer med løsningene.

2. Strategi:

Vi integrerer relevant velferdsteknologi som en naturlig del av tjenestene

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evaluerings måloppnåelse
Digitalt er førstevalget	Innen 2027	Kommunalsjef og avdelingsleder Bolig- og tjenestekontor	Innenfor ramme/tilskuddsmidler. Mulig kostnad.	Måloppnåelse vurderes gjennom antall prosesser der digital løsning er valgt som førstevalg, brukeropplevelse, gevinstrealisering og eventuelle behov for analogt alternativ.
				.
Ansatte er kompetente og trygge på anvendt teknologi	2028	Virksomhetsledere og avdelingsledere	Innenfor ramme	Ansattes kompetanse evalueres gjennom gjennomført opplæring, trygghet i bruk av teknologi, brukerstøttebehov og om teknologien brukes som planlagt i daglig drift.

3. Strategi:

Vi sikrer kompetanse og trygghet i bruk av teknologi for ansatte og pårørende

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evaluerings måloppnåelse
E-helseavdeling • Anskaffelser/anbud	2028	Kommunalsjef	Innenfor ramme/tilskudd. Mulig kostnad.	E-helseavdelingen evalueres gjennom antall gjennomførte

• GDPR/DPIA • Montering • Veiledning				anskaffelser, DPIA/GDPR-vurderinger, monteringer, veiledninger og opplevd støtte fra tjenestene.
Digitaliseringsprosesser eies og ledes av avdelingsledere med støtte fra E-helse/IKT	2028	Virksomhetsledere	Innenfor ramme	Digitaliseringsprosesser evalueres gjennom tydelig prosjekteierskap, fremdrift, beslutninger, gevinstrealisering og samhandling mellom avdelingsledere, E-helse og IKT.
Ansatte er digitalt kompetente og trygge på anvendt teknologi	Fortløpende	Avdelingsledere	Innenfor ramme	Digital kompetanse evalueres gjennom opplæringsdeltakelse, egenvurdert trygghet, registrerte supportbehov og kvalitet i bruk av teknologi i tjenestene.

B. Slik vil vi ha det: Digitale og tilgjengelige tjenester

1. Strategi:				
Vi utvikler digitale tjenester som gjør det enklere å søke, følge med og forstå				
Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Vi videreutvikler digitale søknadsskjema for helse- og omsorgstjenester	Fortløpende	Kommunalsjef og IT	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom antall digitale søknadsskjema som er videreutviklet, andel digitale søknader, brukeropplevd

				enkelhet og redusert behov for manuell veiledning.
Vi gjør informasjonen om søknadsprosesser enklere og mer forståelig	2028	Kommunalsjef og avdelingsledere Bolig- og tjenestekontor/ NAV	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom oppdatert informasjon i klart språk, færre feil eller mangler i søknader, færre oppklarende henvendelser og tilbakemeldinger fra brukere.
Tester digitale løsninger med brukere og pårørende	Fortløpende	Velferdsteknologikoordinator	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom antall brukertester, deltakelse fra brukere og pårørende, identifiserte forbedringsbehov og om innspill fører til justering av løsningene.
Sikrer universell utforming og tilgjengelighet i digitale tjenester	Fortløpende	IT	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom kontroll av universell utforming, tilgjengelighetstesting, brukertilbakemeldinger og om digitale tjenester kan benyttes av innbyggere med ulike behov.

2. Strategi:

Vi sikrer digital inkludering ved å tilby veiledning og analoge alternativer

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Tilbyr analoge løsninger og hjelp til utfylling av skjemaer digitalt	Fortløpende	Avdelingsleder Bolig- og tjenestekontor, og NAV	Innenfor ramme	Tiltaket evalueres gjennom antall innbyggere som får veiledning, antall analoge alternativer som benyttes og brukeropplevd tilgjengelighet i søknadsprosesser.
Kanalstrategi via drop-in	Fortløpende	Nav	Innenfor ramme	Antall deltakere, oppmøtestabilitet, gjennomførte oppgaver/tjenester og deltakernes opplevelse av mestring, tilhørighet og vei videre mot arbeid eller aktivitet.

3. Strategi:

Vi styrker kommunens tilgjengelighet gjennom klare og forutsigbare responstider

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Vi sikrer at henvendelser blir besvart eller videresendt til riktig	Fortløpende	Kommunalsjef og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom svartid på henvendelser, andel henvendelser som videresendes

tjeneste uten unødvendig ventetid				riktig første gang, brukeropplevd tilgjengelighet og færre unødvendige forsinkelser.
Utarbeide og publisere felles forventningsstandard for responstid i helse- og velferdstjenestene, inkludert rutiner for mottaksbekreftelse, prioritering av henvendelser og oppfølging av faktisk svartid	2028	Kommunalsjef	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom publisert forventningsstandard, bruk av mottaksbekreftelser, tydelig prioritering av henvendelser og jevnlig oppfølging av faktisk responstid.

C. Slik vil vi ha det: Data og innsikt for kvalitet og styring

1. Strategi:				
Vi bruker kvalitetsdata systematisk for å forbedre tjenestene				
Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Vi bruker KS-modell for framskriving/dimensjonering av helse- og velferdstjenester	Fortløpende	Kommunalsjef og virksomhetsledere	Innenfor ramme	KS-modellen brukes aktivt i budsjett- og planarbeid. Evaluering skjer gjennom oppdaterte framskrivninger, beslutningsgrunnlag og kobling mellom behov, kapasitet og tiltak.
Etablere tertialvise kvalitetsmøter der ledere	Hver tertial	Kommunalsjef og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Dokumenterte forbedringstiltak per virksomhet, utvikling i

systematisk analyserer kvalitetsdata, avvik, bruker-/pårørendeerfaringer og nøkkeltall for å identifisere forbedringsområder og følge opp tiltak				avvik/trender, gjennomførte forbedringssløyfer og rapportering i tertial-/årsrapport.
--	--	--	--	---

2. Strategi:

Vi utvikler gode styringsverktøy som gir oversikt over tjenester og forløp

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet-person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Vi benytter IKOS samhandlingstavler for å sikre kvalitet og hindre brudd i overganger	2028	Kommunalsjef og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Samhandlingstavlene evalueres gjennom bruk av sjekklister, dokumenterte oppfølgingspunkter, opplevd nytte i tjenestene og reduksjon i avvik knyttet til overganger.
Etablere felles gevinstplan for større digitaliserings- og velferdsteknologitiltak, med tydelige mål for kvalitet, tidsbruk, brukertrygghet og økonomi.	2027	Kommunalsjef, virksomhetsledere og E-helse/Nav/IKT	Innenfor ramme/tilskudd	Måloppnåelse vurderes gjennom etablerte gevinstplaner, rapporterte gevinster, bruker- og medarbeidererfaringer og om tiltakene gir dokumentert bedre kvalitet, trygghet eller ressursbruk.
Månedlige gjennomganger av statistikkpakker	Månedlig	Nav	Innenfor ramme	Vurderes månedlig. Tiltak igangsettes fortløpende på bakgrunn av resultater.

3. Strategi:

Vi bruker trendanalyser aktivt for å identifisere utviklingstrekk og risiko

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evaluerings måloppnåelse
Utarbeide årlige trendanalyser av demografi, tjenestebruk, vedtakstimer, avvik, økonomi og personellutvikling for å identifisere utviklingstrekk, risiko og behov for tidlige tiltak	Årlig, i forbindelse med budsjett- og økonomiplanarbeid	Kommunalsjef og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Trender og risikoområder synliggjøres i tertial-/årsrapport og økonomiplan. Identifiserte risikoområder følges opp med konkrete tiltak i virksomhetene.
Benyttes i forbindelse med strategiplaner i Nav	Årlig	Nav	Innenfor ramme	Gjennomgås i partnerskapsmøter, i dialogmøter med direktør i NAV Øst-Viken og legges frem for politikere i utvalg og resultatkonferanse.

Levekår og utenforskap

A. Slik vil vi ha det: Tidlig identifisering og koordinert oppfølging

1. Strategi:				
Vi etablerer en felles og helhetlig tilnærming til tidlig innsats				
Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Behov for å videreutvikle samarbeid mellom oppvekst og helse	Fortløpende	Kommunalsjef	Innenfor ramme	Samarbeidet evalueres gjennom faste møtepunkter, felles rutiner, antall saker drøftet på tvers og om barn, unge og familier får tidligere og mer samordnet oppfølging.
Innføre felles rutine for identifisering, dokumentasjon og oppfølging av barn som pårørende i alle relevante helse- og velferdstjenester.	2027	Kommunalsjef og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom andel saker der barn som pårørende er kartlagt og dokumentert, gjennomført opplæring av ansatte og om aktuelle barn/familier får informasjon og videre oppfølging.
Etablere felles rutine for vurdering av rett til koordinator, barnekoordinator og individuell plan ved langvarige og sammensatte behov.	2027	Koordinerende enhet og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Evalueringskjører gjennom internkontroll av om rettigheter er vurdert og dokumentert, antall brukere med koordinator/barnekoordinator/IP og brukernes opplevelse av sammenhengende tjenester.

Etablere et tverrfaglig prosjekt for å bryte generasjonsutfordringer knyttet til levekår, utenforskap, lavinntekt, helseutfordringer og svak tilknytning til arbeid, utdanning og fellesskap. Prosjektet skal utvikles i samarbeid mellom oppvekst, helse, NAV og relevante samarbeidspartnere, og ha særlig fokus på tidlig innsats overfor barn, unge og familier.	2027	Kommunalsjef, NAV, Oppvekst, Helse og relevante samarbeidspartnere	Søke tilskuddsmidler/prosjektmidler	Måloppnåelse vurderes gjennom om prosjekt er etablert, om tilskuddsmidler er søkt/innvilget, antall familier/barn/unge som følges opp, tverrfaglig deltakelse, og om tiltakene bidrar til bedre koordinering, økt deltakelse, arbeid/utdanning og redusert risiko for videreføring av levekårsutfordringer mellom generasjoner.
---	------	--	-------------------------------------	---

2. Strategi:

Vi sikrer rask tverrfaglig avklaring og koordinert støtte

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Vi jobber tverrfaglig og har faste møtepunkter for å sikre kvalitet og riktig innsats	Fortløpende	Kommunalsjef	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom antall tverrfaglige møtepunkter, avklarte ansvar, dokumenterte beslutninger og om tiltak settes inn raskere og på riktig nivå.
Videreutvikle og sikre systematisk bruk av BTI-	Fortløpende	Kommunalsjef Helse og velferd, og kommunalsjef Oppvekst og kultur	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom bruk av BTI-handlingsveileder,

modellen og etablerte tverrfaglige arenaer ved bekymring for barn, unge og familier. Arbeidet skal bidra til rask avklaring, tydelig ansvarsdeling, koordinert støtte og tidlig involvering av riktige tjenester, uten å etablere parallelle strukturer.				antall saker som avklares i etablerte arenaer, tydelig dokumentert ansvar og oppfølging, samt tilbakemeldinger på om samarbeidet gir raskere og mer koordinert støtte til barn, unge og familier.
--	--	--	--	---

3. Strategi: Vi styrker lavterskeltilbud og oppsøkende tjenester.				
Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Styrker Friskliv	2028	Helse	Innenfor ramme	Friskliv evalueres gjennom antall henvisninger og deltakere, gjennomførte forløp, måloppnåelse hos deltakerne og rapporterte endringer i helsevaner, mestring og deltakelse.
Utvikler Dagsenter videre	2028	Pleie og omsorg	Innenfor ramme/ tilskuddsmidler	Dagsenter evalueres gjennom antall brukere, stabilitet i oppmøte, brukeropplevd nytte og

				om tilbudet bidrar til aktivitet, sosial deltakelse og redusert ensomhet.
--	--	--	--	---

B. Slik vil vi ha det: Redusere ensomhet og øke deltakelse

1. Strategi: Vi samarbeider med frivillighet og lokalsamfunn for å skape inkluderende aktiviteter				
Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Samarbeid med Røde kors og Generasjon M f.eks.	Fortløpende	Helse og velferd	Innenfor ramme	Samarbeidet evalueres gjennom antall aktiviteter, deltakelse, frivillig innsats og tilbakemeldinger fra deltakere, frivillige og tjenester.
Dagtilbud i samarbeid med frivillighet, åpent for alle, med sang, musikk og bingo	Fortløpende	Pleie og omsorg	Innenfor ramme	Dagtilbudet evalueres gjennom antall åpne aktiviteter, deltakelse, samarbeid med frivillige og deltakernes opplevelse av fellesskap, trivsel og tilgjengelighet.
Vi etterspør aktivt etter frivillige til konkrete områder/ønskede tiltak	2028	Pleie og omsorg	Innenfor ramme	Rekruttering av frivillige evalueres gjennom antall forespørsler, antall frivillige koblet til konkrete

				tiltak og om behov i tjenestene og hos brukere blir bedre dekket.
Aktiv på dagtid	Fortløpende	Norges Idrettsforbund Viken/ NAV	Innenfor rammen/ Deltakerbetaling (lav)	Tiltaket evalueres årlig med hensyn til deltakelse, fysisk aktivitetsnivå, sosial inkludering og deltakernes opplevde helse og mestring.

2. Strategi:

Vi driver oppsøkende arbeid for å fange opp innbyggere som står i fare for ensomhet eller utenforskap

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Etablerer arbeidsplasser uten krav til formell kompetanse	2028	NAV/Pleie og omsorg	Tilskuddsmidler	Tiltaket evalueres gjennom antall etablerte arbeidsplasser, antall deltakere, overgang til arbeid/aktivitet og deltakernes opplevelse av mestring og tilhørighet.
Aktivitetshus og Servicegruppe er lavterskeltiltak for å hjelpe innbyggere inn i arbeidslivet eller inn i en arbeidsrettet aktivitet	Fortløpende	Nav	Innenfor ramme	Årlig evaluering for utvikling av tjenestene.

Lavterskel dagtilbud	Fortløpende	Pleie og omsorg og frivillighet	Innenfor ramme	Effekten av dagtilbudet vurderes jevnlig gjennom deltakelse, brukertilfredshet og opplevd nytte for målgruppen.
-----------------------------	-------------	---------------------------------	----------------	---

3. Strategi:

Vi sikrer tilgjengelige møteplasser og transportløsninger som fremmer deltakelse

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Utviklingen av Bergtunet	Fortløpende	Kultur og arbeidsgruppe på tvers	Tilskuddsmidler	Utviklingen av Bergtunet evalueres gjennom fremdrift, antall aktiviteter, bruk av møteplassen og om tilbudet bidrar til økt deltakelse, fellesskap og tilgjengelighet.
Skaper ulike arenaer for mulighet til frivillig innsats	Fortløpende	Pleie og omsorg	Innenfor ramme	Frivillig innsats evalueres gjennom antall arenaer, antall frivillige, kobling mellom frivillige og behov, samt brukernes opplevelse av støtte og deltakelse.
Vurderer diverse transportløsninger	2028	Plan	Egen politisk sak om eventuelle kostnader	Effekten av transportløsningene evalueres jevnlig for å sikre at de dekker brukernes behov og bidrar til god tilgjengelighet til tjenestene.

C. Slik vil vi ha det: Helhetlig innsats innen psykisk helse/rus

1. Strategi:

Vi sikrer sammenhengende forløp fra lavterskeltilbud til spesialisthelsetjenesten

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evaluering måloppnåelse
Bruke individuell plan, koordinator eller ansvarsgruppe der det er behov	Fortløpende	Koordinerende enhet og virksomhetsledere	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom andel brukere med individuell plan, koordinator eller ansvarsgruppe der behov er kartlagt, samt om ansvar, mål og oppfølging er tydelig dokumentert.
Følge opp brukere etter avsluttet behandling i spesialisthelsetjenesten, sikre at kommunale tjenester, lavterskeltilbud eller frivillige tilbud kobles på tidlig nok	Fortløpende	Helse, og Bolig- og tjenestekontor	Innenfor ramme	Oppfølging etter avsluttet behandling evalueres gjennom antall brukere med planlagt overgang, tid fra utskrivelse til kommunal oppfølging, og om lavterskel-, kommunale eller frivillige tilbud kobles på tidlig nok.
Sikre én tydelig kontaktperson/koordinator ved sammensatte behov	Fortløpende	Helse	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom andel brukere med sammensatte behov som har tydelig kontaktperson/koordinator, dokumentert ansvar og brukernes opplevelse av sammenheng og forutsigbarhet i oppfølgingen.

2. Strategi:

Vi styrker oppsøkende og tverrfaglige tjenester for utsatte grupper

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Friskliv	Fortløpende	Helse	Innenfor ramme	Friskliv evalueres gjennom antall henvisninger og deltakere, gjennomførte forløp, måloppnåelse hos deltakerne og rapporterte endringer i helsevaner, mestring og deltakelse.
Deltakelse i prosjekt Helhetlig pasientforløp for personer med gjentakende selvskading og selvmordskommunikasjon	Fortløpende	Kommunalsjef	Innenfor ramme	Prosjektdeltakelsen evalueres gjennom gjennomførte prosjektaktiviteter, læringspunkter som tas inn i lokale rutiner, tverrfaglig samhandling og bedre sammenheng i oppfølging av personer med gjentakende selvskading og selvmordskommunikasjon.
Miljøvaktmester	Fortløpende	Bolig og tjenestekontor	Innenfor ramme	Evalueres årlig med tanke på hvor mange brukere som får bistand, type bistand og kvalitet i bistanden. Det vurderes også om dette er tjenester som bør ligge under andre tjenester, eller om ordningen bør opprettholdes slik den er.

3. Strategi

Vi sikrer tett samarbeid med fastleger, spesialisthelsetjenesten og andre aktører

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Faste samarbeidsmøter med fastlege to ganger i året	To ganger årlig	Kommunalsjef og kommuneoverlege	Innenfor ramme	Samarbeidet evalueres gjennom gjennomførte møter, saker/tema som følges opp, avklarte samhandlingsrutiner og fastlegenes og tjenestenes opplevde nytte.
Faste møter med DPS, TSB og BUPP	Fortløpende	Virksomhetsledere og avdelingsledere	Innenfor ramme	Møtene evalueres gjennom deltakelse, avklarte samarbeidsrutiner, oppfølging av felles saker og om samhandlingen gir mer sammenhengende tjenester for brukerne.
Deltakelse i SSU og FSU – helsefellesskapet i Østfold	Fortløpende	Kommunalsjef og kommuneoverlege	Innenfor ramme	Deltakelse i helsefellesskapet evalueres gjennom saker som løftes, beslutninger/tiltak som følges opp og om samarbeidet bidrar til bedre forløp og tydeligere ansvarsdeling.

Gjennomføre tverrfaglige drøftingsmøter for brukere med behov for samordnet innsats med nødvendig samtykke og tydelig ansvar for videre oppfølging	Fortløpende	Helse	Innenfor ramme	Tverrfaglige drøftingsmøter evalueres gjennom antall gjennomførte møter, dokumentert samtykke, tydelig ansvar for videre oppfølging og om brukere med sammensatte behov får mer koordinert innsats.
---	-------------	-------	----------------	---

Skrøpelige eldre og personer med sammensatte behov

A. Slik vil vi ha det: Bo trygt hjemme med forebygging og mestring

1. Strategi: Vi gjør hverdagsrehabilitering til en grunnleggende arbeidsform i tjenestene				
Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Hverdagsrehabilitering benyttes som standard praksis; Hverdagsrehabilitering benyttes som	Fortløpende	Helse og Bolig- og tjenestekontor	Innenfor ramme	Andel nye brukere der hverdagsrehabilitering er vurdert eller gjennomført før ordinære tjenester etableres.

førstelinetiltak før oppstart av ordinære tjenester Rehabiliteringspotensial vurderes systematisk før oppstart av ordinære tjenester. Strukturert tverrfaglig kartlegging og målsetting sammen med pasient, "hva er viktig for deg".				Måloppnåelse dokumenteres gjennom før-, underveis- og ettermålinger av funksjon, egenopplevd mestring og behov for tjenester. Relevante måleverktøy benyttes systematisk, for eksempel COPM, SPPB, TUG, ganghastighet og 30 sekunders stoltest.
Metodikken i hverdagsrehabilitering er gjennomgående i de ulike tjenestene	2028	Helse og velferd	Innenfor ramme	Antall ansatte med opplæring, bruk av metodikken i praksis og om hverdagsrehabilitering inngår som felles arbeidsform på tvers av tjenester.
Tidlig innsats og forebygging Identifisere funksjonsfall tidlig, f.eks etter sykehusopphold, fall og søknad trygghetsalarm/andre hjelpemidler Prioritere kortvarige og intensive rehabiliteringsforløp med mål om at innbygger skal mestre hverdagen mest mulig uten bistand fra kommunale tjenester.	2028	Helse og velferd	Innenfor ramme	Tidlig innsats evalueres gjennom antall identifiserte funksjonsfall, responstid, gjennomførte tverrfaglige kartlegginger og om brukerne oppnår bedre funksjon eller redusert tjenestebehov.

Sette samarbeid om hverdagsrehabilitering med fastleger i system.				
Systematisk ernæringskartlegging for hjemmeboende med risiko, beboere i institusjon og personer med omfattende tjenester, med oppfølging gjennom ernæringsplan ved behov.	Fortløpende	Pleie og omsorg og Helse	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom andel brukere med gjennomført ernæringskartlegging, etablerte ernæringsplaner, oppfølging av munnhelse/måltidsmiljø og reduksjon i ernæringsrelaterte avvik.
Følge opp rutine for årlig legemiddelgjennomgang for brukere med omfattende tjenester, polyfarmasi eller økt risiko for fall, forvirring eller bivirkninger.	Fortløpende	Pleie og omsorg, fastleger og kommuneoverlege	Innenfor ramme	Evaluerings skjer gjennom andel aktuelle brukere med gjennomført legemiddelgjennomgang, dokumenterte tiltak, avvik knyttet til legemidler og vurdering av fall-/bivirkningsrisiko.

2. Strategi:

Vi forebygger fall og funksjonstap gjennom systematiske og målrettede tiltak

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evaluerings måloppnåelse
Vi følger flytskjema for identifisering av risiko for fall, kartlegging og tiltak	Fortløpende	Pleie og omsorg	Innenfor ramme	Fallforebygging evalueres gjennom andel brukere med gjennomført risikovurdering,

for hjemmeboende eldre fra Helsedirektoratet				iverksatte tiltak, registrerte fall og oppfølging etter fall eller økt fallrisiko.
Tidlig innsats ved første registrerte funksjonsfall, f.eks. uttak av hjelpemidler, søknad om trygghetsalarm	Fortløpende	Helse og velferd	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom hvor raskt funksjonsfall fanges opp, antall forebyggende kartlegginger/tiltak og om tiltakene bidrar til å opprettholde funksjon og trygghet hjemme.
Tilbud om samtale/temadag ved 75 år for forebygging og opprettholdelse av funksjon og tilpasning og/eller endring av bosted	2028	Pleie og omsorg	Innenfor ramme	Tilbudet evalueres gjennom antall inviterte/deltakere, tema som gjennomføres, brukeropplevd nytte og om flere gjør forebyggende valg knyttet til bolig, aktivitet og funksjon.

3. Strategi:

Vi støtter trygghet og mestring gjennom teknologi og god involvering av pårørende

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Digital støtte og velferdsteknologi. Ta i bruk teknologi som støtter egenmestring, motiverer og til bruk i oppfølging og	Fortløpende	Pleie og omsorg/ Bolig- og tjenestekontor	Innenfor ramme/ tilskuddsmidler/ mulig kostnad	Teknologitiltak evalueres gjennom antall brukere, dokumentert gevinst, brukererfaringer og om teknologien støtter egenmestring, trygghet og

gjennomføring av rehabiliteringsplaner.				gjennomføring av rehabiliteringsplaner.
Samarbeid med pårørende. Ansatte er trygge på anvendt teknologi for trygging av bruker og pårørende. Pårørende blir involvert og får veiledning i mestringsfokusert tilnærming Avklarer roller og støtte opp om brukerens egne ressurser	Fortløpende	Pleie og omsorg	Innenfor ramme	Samarbeid med pårørende evalueres gjennom pårørendeundersøkelser, dokumenterte avklaringer, veiledning gitt og pårørendes opplevelse av trygghet, involvering og støtte. Pårørendes opplevde trygghet og forutsigbarhet følges opp som del av evalueringen.
Digitale samhandlingsløsninger Ta i bruk løsninger for kommunikasjon mellom tjeneste, bruker og pårørende Utforske bruk av videokontakt som supplement til fysisk besøk- digital hjemme oppfølging, fysioterapi- og annet	2028	Kommunalsjef	Innenfor ramme/ mulig kostnader	Digitale samhandlingsløsninger evalueres gjennom antall brukere/pårørende som tar løsningen i bruk, antall digitale kontaktpunkter, brukertilfredshet og om løsningen gir bedre informasjonsflyt.
Utarbeide helhetlig demensforløp fra tidlig bekymring og utredning til oppfølging etter diagnose, aktivitetstilbud,	2028	Pleie og omsorg, Helse og Bolig- og tjenestekontor	Innenfor ramme	Måloppnåelse vurderes gjennom etablert forløp, antall personer med systematisk oppfølging, pårørendetilbakemeldinger og

pårørendestøtte, avlastning og eventuell overgang til heldøgns omsorg.				om tjenestene fanger opp endret funksjon og behov tidlig.
--	--	--	--	---

B. Slik vil vi ha det: Helhetlige pasientforløp og samhandling

1. Strategi:				
Vi utvikler standardiserte forløp for prioriterte pasientgrupper				
Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Vi jobber etter modell for helhetlig pasientforløp, og følger sjekklister.	2028	Pleie og omsorg	Innenfor ramme	Pasientforløp evalueres gjennom bruk av sjekklister, dokumenterte avklaringer, brukererfaringer, reinnleggelser/brudd i overganger og opplevd sammenheng i tjenestene.
Vi utarbeider flytskjema som følges opp etter sykehusinnleggelse, søknad om nye eller utvidede tjenester, funksjonsfall	2028	Pleie og omsorg	Innenfor ramme	Flytskjema evalueres gjennom andel aktuelle saker der skjema benyttes, tydelige oppfølgingspunkter, responstid og om tiltak settes inn raskt etter utskrivelse, søknad eller funksjonsfall.
Vi benytter relevante måleverktøy i hverdagsrehabilitering for å sikre at tjenesten har effekt	2028	Helse og velferd	Innenfor ramme	Måleverktøy evalueres gjennom andel forløp med før- og ettermålinger, dokumentert funksjonsendring, brukers måloppnåelse og justering av tiltak underveis.

2. Strategi:

Vi skaper trygge overganger mellom tjenestenivåene gjennom hjem-til-hjem-prinsippet

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
En dør inn	2028	Kommunalsjef, og Bolig- og tjenestekontor	Innenfor ramme	«Én dør inn» evalueres gjennom ventetid, antall henvendelser/saker, tydelighet i ansvar, brukertilfredshet og om innbyggere opplever enkel tilgang til riktig tjeneste.
IKOS samhandlingstavler med Sjekklistene for å hindre brudd i overganger	Fortløpende	Helse og velferd	Innenfor ramme	IKOS og sjekklistene evalueres gjennom oppdateringsgrad, bruk i faste møter, dokumenterte oppgaver og reduksjon i avvik eller brudd i overganger.
Pårørende involveres som en svært viktig ressurs Tidlig og tilstrekkelig informasjon (der det er samtykke til) Systematiske avklaringer og ansvarsavklaringer	Fortløpende	Helse og velferd	Innenfor ramme	Pårørendeinvolvering evalueres gjennom dokumentert samtykke, informasjon gitt, avklarte roller og pårørendes opplevelse av involvering, trygghet og forutsigbarhet.

3. Strategi:

Vi styrker tverrfaglig samarbeid rundt personer med komplekse behov

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evaluering måloppnåelse
Det jobbes strukturert for å styrke kultur for samarbeid, og få en "Vifølelse"	Fortløpende	Helse og velferd	Innenfor ramme	Samarbeidskulturen evalueres gjennom medarbeider- og ledererfaringer, antall tverrfaglige møter, felles beslutninger og om samarbeidet gir bedre helhet i oppfølgingen.
Det etableres tydelige strukturer for tverrfaglige vurderinger og oppfølging	Fortløpende	Helse og velferd	Innenfor ramme	Tverrfaglige strukturer evalueres gjennom avklarte møtearenaer, dokumenterte vurderinger, oppfølging av tiltak og brukernes opplevelse av koordinerte tjenester.
Medarbeidere er kompetente og myndiggjorte	Fortløpende	Virksomhetsledere	Innenfor ramme	Myndiggjorte medarbeidere evalueres gjennom medarbeiderundersøkelse, kompetansetiltak, beslutningsmyndighet i praksis og ansattes opplevelse av ansvar og handlingsrom.
Prosedyrer er godt forankret i hver tjeneste og på tvers av tjenester og brukes i praksis av ansatte i alle ledd	Fortløpende	Virksomhetsledere	Innenfor ramme	Prosedyrer evalueres gjennom årlig gjennomgang, etterlevelse i praksis, avvik, internkontroll og ansattes kjennskap til ansvar på tvers av tjenester.

C. Slik vil vi ha det: Riktige nivå og riktige boformer

1. Strategi: Vi planlegger bo- og tjenestestrukturen langsiktig og i tråd med behovsutviklingen				
Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Vi har tydelige kriterier for tildeling av de ulike boformene/ omsorgsnivåene i omsorgstrappen	2027	Kommunalsjef	Innenfor ramme	Kriterier evalueres gjennom om de er vedtatt, kjent og brukt likt i saksbehandling, samt gjennom vedtakspraksis, klagesaker og samsvar mellom behov og tjenestenivå.
Utarbeide felles boligsosial handlingsrutine for tidlig identifisering av boligproblemer, økonomisk rådgivning, boligtilpasning og koordinert oppfølging på tvers av NAV, helse, flyktningtjeneste og boligforvaltning.	2027	Boligsosialt team, NAV og Bolig- og tjenestekontor	Innenfor ramme	Evalueringskjører gjennom antall saker fanget opp tidlig, avklarte ansvarslinjer, gjennomførte boligitiltak og om flere innbyggere får stabil og egnet boposisjon.

2. Strategi:

Vi utvikler et bredt spekter av tilrettelagte boformer og fleksible tjenesteløsninger

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Vi planlegger for boformer som kan ivareta og møte forventet økning av demenssykdom i befolkningen	2028	Kommunalsjef	Innenfor ramme – egen politisk sak om evt. kostnader	Planlegging av demensvennlige boformer evalueres gjennom oppdatert behovsanalyse, kapasitetsvurdering, politiske prioriteringer og fremdrift i konkrete bolig- og tjenestetiltak.
Vi kartlegger behovet og planlegger for boformer som dekker fremtidig behov hos personer med funksjonsnedsettelse slik vi er kjent med det i dag.	2028	Kommunalsjef	Innenfor ramme – egen politisk sak om evt. kostnader	Behov for boformer til personer med funksjonsnedsettelse evalueres gjennom oppdatert kartlegging, forventet behovsutvikling, kapasitet og konkrete planer for tilrettelagte botilbud.
Vi kartlegger behovet og planlegger for boformer som dekker fremtidig behov hos personer med lav boevne	2028	Kommunalsjef	Innenfor ramme – egen politisk sak om evt. kostnader	Behovsanalyse og kapasitetsvurdering gjennomføres. Måloppnåelse vurderes gjennom kartlagt behov, politiske avklaringer og utvikling av egnede botilbud for målgruppen.
Veiledning om framtidig bosituasjon - Tilgjengelige boliger	Fortløpende	Avdelingsleder Bolig- og tjenestekontor	Innenfor ramme og bostøtte	Måloppnåelse vurderes gjennom antall innbyggere som mottar veiledning, opplevd nytte av

- Flytting til mindre bolig - Universell utforming - Tilpasning av eksisterende bolig				tilbudet og om veiledningen bidrar til økt bevissthet og tidlige valg knyttet til bolig, tilgjengelighet og framtidig bosituasjon.
---	--	--	--	--

3. Strategi:

Vi sikrer riktig nivå av tjenester gjennom tydelig kartlegging og prioritering

Hvordan/tiltak	Når/frist (dato/år)	Ansvar (virksomhet – person)	Finansiering (ramme/tilskudd/budsjettøkning)	Evalueringsmåloppnåelse
Vi har tydelige prosedyrer for hvem som gjør hva og i hvilken del av tjenestekjeden, fra søknad til man ikke lenger er tjenestemottager	Fortløpende	Kommunalsjef og virksomhetsledere	Innenfor ramma	Tydelige prosedyrer evalueres gjennom om ansvar i tjenestekjeden er avklart, kjent og etterlevd, samt gjennom avvik, saksflyt og brukernes opplevelse av forutsigbarhet.
Vi jobber tverrfaglig med pasient/bruker i sentrum på tvers av avdelinger og virksomheter	Fortløpende	Helse og velferd	Innenfor ramme	Tverrfaglig arbeid evalueres gjennom antall saker med tverrfaglig vurdering, avklarte mål, brukermedvirkning og om tiltakene gir riktig tjenestenivå og bedre samordning.
Vi jobber vedtaksfritt første 14 dager for best mulig tverrfaglig kartlegging og rette vedtak	Fortløpende	Avdelingsleder Bolig- og tjenestekontor	Innenfor ramme	Vedtaksfri kartlegningsperiode evalueres gjennom antall saker, kvalitet i tverrfaglig kartlegging, riktigere vedtak og brukers

				opplevelse av tidlig avklaring og målrettet hjelp.
Vi jobber etter et tydelig mål om å opprettholde/gjenvinne den enkeltes ressurser slik at livet kan leves mest mulig selvstendig	Fortløpende	Helse og velferd	Innenfor ramme	Mål om selvstendighet evalueres gjennom individuelle mål, funksjonsmålinger, endring i tjenestebehov og brukerens opplevelse av mestring og deltakelse i eget liv.
Bolig- og tjenestekontor sikrer at tverrfaglig samhandling iverksettes der det er nødvendig	Fortløpende	Avdelingsleder Bolig- og tjenestekontor	Innenfor ramme	Bolig- og tjenestekontorets samhandlingsrolle evalueres gjennom antall saker der tverrfaglig samhandling er iverksatt, responstid, avklarte ansvar og brukernes opplevelse av helhetlig oppfølging.